



De mensen komen op de eerste plaats

"Ik werk al ongeveer 15 jaar bij Tellens als verzorgende en sinds vorig als Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EW'er). Dit houdt in dat ik een aantal bewoners onder mijn hoede heb voor wie ik qua zorgverlening verantwoordelijk ben. Voor de cliënt ben ik het vaste aanspreekpunt en ook voor de familie. Naast de zorgverlening, heb ik regelmatig gesprekken met de cliënt en de familie. Voor de cliënt en familie is één vast aanspreekpunt prettig. Ik ben er veel, maar er is een vast moment in de week waarop ze me sowieso altijd kunnen bereiken. Ook is er administratie te doen, zoals het up-to-date houden van het zorgdossier. Er komt best wat bij kijken.

Verder ben ik voor ons team BIG-deskundige. Dat betekent dat ik ben opgeleid om mijn collega's te kunnen toetsen op risicovolle en voorbehouden handelingen en om hen bekwaam te houden. Het gaat bijvoorbeeld om oogdruppelen of -zalven en het injecteren van insuline. Ik toets niet alleen de uitvoering, maar ook hoe ze de cliënt benaderen en dergelijke.

Ik voel me heel verantwoordelijk voor de mensen. Zij komen op de eerste plaats. En verder is het hier gewoon erg gezellig werken."