

nieuws

uit de **OndernemingsRaad**

Hallo collega's,

De vakanties zijn weer voorbij. Hopelijk is alles weer goed verlopen en heeft een ieder zijn/haar welverdiende vakantie genoten of zelfs nog te goed. Want de vakanties zijn over een hele lange periode verspreid. Gelukkig zijn er tijdelijke medewerkers in de vakantieperiode aan de slag geweest om het ons mogelijk te maken om vakantie te kunnen vieren. Om een zijsprongetje te maken naar het in de toekomst te verwachten tekort aan personeel in de zorg is Tellens nu al bezig hierin bepaalde mogelijkheden te creëren zodat Tellens personeel behoudt en aantrekt. Een voorbeeld is dat als er vacatures zijn voor verzorgenden/evv-ers deze gelijktijdig zowel voor intern als extern worden vrijgegeven. Maar ook wil Tellens meer BBL-plaatsen creëren, om nieuwe collega's aan te trekken. Verder is er een pilot gestart in Saxenoord met het 'praktijkbegeleiden' van stagiaires. Doel is door goede en intensievere begeleiding meer winst te behalen zodat er in de toekomst meer stagiaires blijven binnen Tellens.

Nieuw: OR-nieuwsbrief

Wij als OR hebben ook onze vakanties weer gehad en gaan weer enthousiast van start. De PR-commissie (Annagreet Krommendijk en Renie Witteveen) is samen met Siemke Rijpma bezig geweest om een opzet te maken voor een nieuwsbrief. Via deze brief willen wij meer van ons laten horen waar wij ons mee bezig houden. De afspraak is gemaakt dat de nieuwsbrief elke vier weken via de mail uitkomt. Zodra intranet actief is, kun je de nieuwsbrief daar lezen. De notulen blijven daarnaast gewoon bestaan. Als je belangstelling mocht hebben dan kun je ze altijd opvragen via onze ambtelijk secretaris, Siemke Rijpma. Ook komt er in de toekomst een folder over de OR met daarin wat een OR kan en mag doen en in welke situaties, want dat is niet altijd even helder. Bij twijfel kun je altijd even een mailtje doen naar Siemke Rijpma (orsecretariaat@zorggroeptellens.nl) en dan krijg je altijd reactie terug hoe te handelen.

Team OR compleet

Wat ook nog goed is om te weten, is dat eindelijk onze 13 zetel is opgevuld en wel door Mirella van der Schaaf, werkzaam als Evv-er in Frittemahof. Wij zijn erg blij dat zij ons team komt versterken. Toen we die lege plaats gevuld hadden, maakte Renie Witteveen kenbaar dat zij per 1 september haar ontslag heeft ingediend en dus de OR gaat verlaten. Gelukkig is Saskia van Broekhoven, werkzaam als Evv-er op dagverzorging in Frittemahof, bereid om in de OR zitting te nemen. Wat fijn dat ook zij ons team gaat versterken. Zodat de OR met 13 leden verder kan gaan! Tot de volgende Tellens Vertelt. Tussendoor houden we jullie op de hoogte middels de Nieuwsbrief. Dus houd deze zeker in de gaten want het gaat jullie allemaal aan.

Vriendelijke groet van de leden van de ondernemingsraad

COLOFON

Redactieadres:

Zorggroep Tellens
Marianne Metz
afdeling communicatie
Gasthuisingel 22
8701 BL Bolsward
telefoon 0515 – 570870
email: info@zorggroeptellens.nl

Vormgeving

Okkinga Communicatie,
Bolsward

Druk

Drukkerij Van der Eems

Tellens Vertelt

is het informatieblad van Zorggroep Tellens. Het verschijnt vier keer per jaar en is bedoeld voor medewerkers, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Zorggroep Tellens

heeft ruim 20 locaties en is gevestigd in: Blauwhuis, Bolsward, Franeker, Heeg, Makkum, Sneek, Trynwälden, Tzum, Weidum, Witmarsum, Wommels, Workum en IJlst.

De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te wijzigen.



Tellens Vertelt

■ Personeelsblad Zorggroep Tellens ■ Zevende jaargang nr. 28, september 2011

Vol spanning kijken naar het Skûtsjesilen
Eén van de vele uitstapjes deze zomer

60-jarig bestaan
It Menniste Skil

In nije dei
Aan het woord Tineke Hijma en Antsje Kempenaar

Vooruit met de geit
Over regels en procedures

Noorderhoek feestelijk geopend



Voorwoord

Meten is weten! Of toch niet?

Elke professionele organisatie laat onderzoek doen naar de tevredenheid van cliënten, zo ook Tellens. Dat kan op verschillende manieren.

Zo hebben we met 14 locaties meegedaan aan Gastvrijheidszorg met Sterren. In de vorige editie van Tellens Vertelt hebben jullie kunnen lezen welke uitstekende resultaten wij hebben gescoord.

De gemeente Súdwest-Fryslân heeft onderzoek laten doen naar de tevredenheid van cliënten over de Hulp bij het Huishouden. In het rapport van het onderzoeksinstituut (juni 2011) lees ik "opvallend is dat Zorggroep Tellens op verschillende punten ruim hoger scoort dan de andere aanbieders".

In september beginnen we weer met het CTO: het tweejaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van cliënten die AWBZ-zorg van ons ontvangen. We gebruiken hiervoor een landelijk voorgeschreven vragenlijst. Ik heb hoge verwachtingen van de uitkomsten: we zullen hopelijk nog beter scoren dan twee jaar geleden.

Als Raad van Bestuur kunnen wij alleen maar trots zijn op onze collega's -betaald en onbetaald- die er met z'n allen voor zorgen dat Tellens deze cijfers haalt. Wij zijn niet alleen trots maar ook blij voor de collega's want zo heb je eer van je werk.

En toch, toch knaagt er iets. Meten is weten, dat klopt. Maar voor je het weet, drijft het meetbare het onmeetbare uit. Cliënten zijn geen machines die één keer in de zoveel tijd cijfers produceren. En de rapporten gaan altijd over groepen.

Ik ben dan ook blij dat de nieuwe voorzitter van ActiZ, onze brancheorganisatie, af wil van kwaliteitsinstrumenten als Zichtbare Zorg en CQ-index. Deze verplichten ons de cliënten te scoren op van alles en nog wat. "In kwaliteitsmeting moet de cliënt de leidende maat zijn", zo stelt hij.

Hij heeft gelijk. Waardering voor een individuele medewerker van een individuele cliënt met een gebaar of glimlach: niet in cijfers uit te drukken en in geen rapport terug te vinden.

Ik wens u veel leesplezier.

Arend Schenkel

Voorzitter Raad van Bestuur

Inhoud

60-jarig bestaan
It Meniste Skil **4**



De vis-methode **5**



Vooruit met de geit **6**



Duitse stagiaire in Sneek **8**



"In nije dei" **10**



Stand van zaken nieuwbouw Noorderhoek feestelijk geopend

Op 15 februari namen de bewoners van het nieuwe woonzorgcentrum Noorderhoek (Sneek) al op feestelijke wijze intrek in hun nieuwe woningen. Op 16 juni volgde opnieuw een feestje met de officiële ingebruikname van het woonzorgcentrum en de naastgelegen 32 appartementen.

Na anderhalf jaar slopen en bouwen vierde de hele buurt feest. Directeur Henk Heikema van der Kloet van De Wieren, Tellens-locatiemanager Durk Bruinsma en wethouder Andries Ekhart ontkurkten een flinke fles champagne. Daarna volgden allerlei activiteiten, van barbecue tot kookwedstrijd onder leiding van tv-kok Reitse Spanninga.

Door de bouw van de 32 levensloopbestendige appartementen en het woonzorgcentrum in de wijk Noorderhoek kunnen bewoners vanaf 60 jaar in de wijk blijven wonen. Bovendien kunnen bewoners van het appartementencomplex voor ondersteunende zorg of voor lekker eten naar het restaurant van het naastgelegen woonzorgcentrum Noorderhoek.



De contouren van het nieuwe gebouw worden al zichtbaar.

Nieuwbouw Frittemahof

In de bouwvak heeft de bouw even stil gelegen, maar intussen wordt in Sneek al weer druk gebouwd aan de appartementen van het nieuwe Frittema State. Er staan nu wat verdiepingen op. In oktober wordt het hoogste punt bereikt en dat zal uiteraard gevierd worden.

Het gebouw krijgt in totaal vijf verdiepingen.

60-jarig bestaan It Menniste Skil

Dit jaar vieren we tijdens de jaarlijkse Stichtingsdag, op 11 oktober 2011, het 60-jarig bestaan van It Menniste Skil. In het volgende nummer van Tellens Vertelt een impressie van deze festiviteit. Nu alvast een korte terugblik.

Van 'Doopsgezinde Instelling van Weldadigheid', via 'Doopsgezind Rusthuis' naar 'It Menniste Skil'. De geschiedenis van It Menniste Skil begint in 1915 bij de Doopsgezinde Instelling van Weldadigheid, gevestigd aan de Grote Dijkakker te Bolsward. Deze instelling werd opgericht in 1915 als een van de voorwaarden waaronder de Doopsgezinde Gemeente Bolsward, als enig en universeel erfgenaam van de nalatenschap van mej. Dieuwke Mesdag, werd benoemd.

Aanvankelijk wilde men het pand aan de Dijkakker waarin de Doopsgezinde instelling was gehuisvest, in de dertiger jaren

vernieuwen. Door de aankoop van een pand naast de Doopsgezinde Kerk werd gedacht aan nieuwbouw.

Omstreeks 1947 werd er een 'Commissie van voorbereiding' tot het stichten van een Doopsgezind Rusthuis ingesteld, die de verantwoordelijkheid had voor het bouwen van een tehuis naast de Doopsgezinde Kerk. Deze plek had de voorkeur omdat van daaruit de bejaarde bewoners gemakkelijk ter kerke konden gaan. De Stichting Doopsgezind Rusthuis is bij notariële akte opgericht op 7 oktober 1950 en op 19 oktober 1951 namen de eerste bewoners hun intrek in het Doopsgezind Rusthuis.

Op 5 februari 1980 kwam de mededeling dat de staatssecretaris toestemming had verleend voor renovatie van het Doopsgezinde Rusthuis Bolsward met een capaciteit van 30 verzorgingsplaatsen. Een doorslaggevend argument was het feit dat

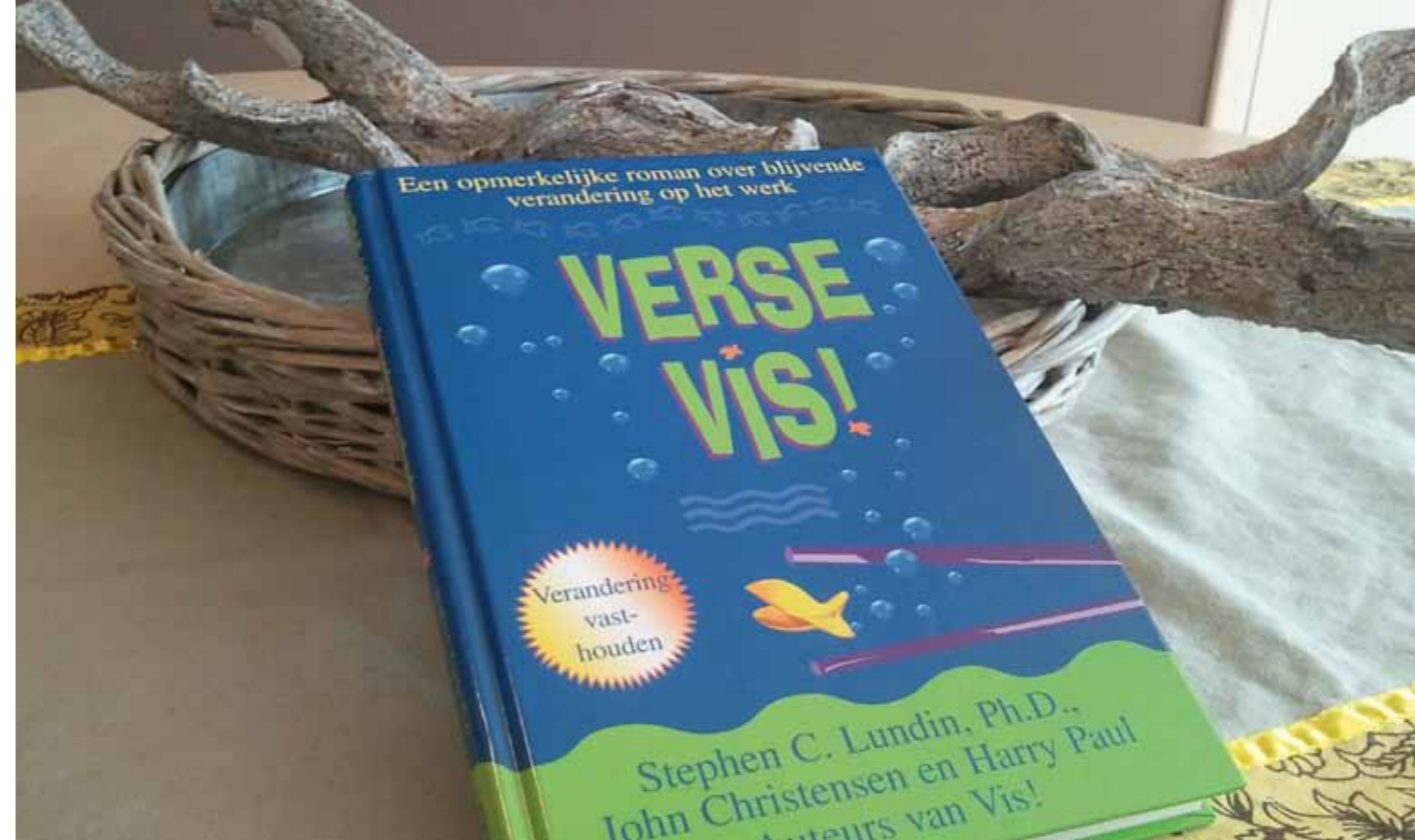
het Doopsgezinde Rusthuis in Bolsward het enige tehuis was van Doopsgezinde signatuur in Friesland. Op 30 september 1983 vond de officiële opening plaats.

De naam 'Doopsgezind Rusthuis' veranderde in 'It Menniste Skil', waarin de schelp symbool staat voor bescherming van de bewoners in dit woonzorgcentrum.

Op de Stichtingsdag wordt een klein jubileumboekje uitgereikt met een aantal highlights uit het 60-jarig bestaan. We vieren het met bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers in It Menniste Skil en de Doopsgezinde Kerk.

Aaltje Hendriks,
teamleider It Menniste Skil

"De naam 'Doopsgezind Rusthuis' veranderde in 'It Menniste Skil'"



De VIS-methode

De film 'Verse Vis' gaat over een viskraam waar alle medewerkers zichtbaar voor de klanten samenwerken om met elkaar de vis te verkopen. Dit gebeurt door direct contact met de klant, veel plezier onderling en met de afnemers. De vis wordt voor de klant keurig verpakt maar volgt geen traditionele weg. De vissen vliegen door de lucht als acrobaten, van medewerker naar medewerker. Dit hele proces vanaf verkoop tot en met inpakken geeft de verkopers zoveel ideeën, kracht en creativiteit, dat klanten komen kijken alsof het een circus is. De klanten blijven niet alleen kijken, maar kopen de vis ook nog.

Deze 'Vis'-methode willen we ook toepassen in Nij Stapert, Nij Dekama en Wumkeshûs. Door plezierige onderlinge samenwerking en plezier bij je bewoners een 'product' leveren. Samen met Theater Veder zijn we al een paar jaar bezig met huiskamervoorstellingen. We gebruiken (in plaats van vis..) theater en poëzie om herinneringen en beelden

op te roepen bij met name dementerende bewoners. Dit draagt bij aan hun gevoel van welzijn, persoonlijke identiteit en zelfvertrouwen. En het geeft hen bovendien veel plezier.

De Vis-methode heeft invloed op de afnemers, bij ons de bewoners, maar ook op het personeel. De methode kan bijdragen aan een prettige werksfeer, klantenservice, personeelsbehoud, productiviteit en het werven van medewerkers. Met de Vis-methode kun je bovendien kijken naar elkaars zwakke en sterke punten en hoe je elkaar het best kunt aanvullen. In ons team zijn we op dit moment bezig met het verkennen van elkaars kracht en hoe we die kunnen bundelen. We zijn met z'n viereen en zijn verantwoordelijk voor de gasten van het dagcentrum (begeleiden in groepsverband, AWBZ). Het grappige is dat wij alle vier zo verschillend zijn en dat wij eigenlijk als team heel goed bij elkaar passen. Wij komen steeds meer tot inzicht dat we elkaar juist

heel goed aanvullen waardoor we samen een zo goed mogelijk programma kunnen creëren voor onze cliënten.

Het nieuwe WoonLeefPlan is een prachtige aanvulling om de puntjes nog beter op de 'i' te zetten qua welzijn van de cliënt. Naast de Vis-methode is het een handig middel waarmee we steeds inzichtelijker krijgen waar de cliënt behoefte aan heeft. Het is nooit verkeerd om ons steeds opnieuw hiervan bewust te worden.

Fronny Bosma,
Coördinator Dagcentrum Nij Stapert



"Die kan ik gelijk voor destructie aanbieden"

"Vooruit met de geit"

"Nou ja zeg!" Dat hoor ik een verontwaardigde Meindert de Boer uitroepen. Als je Meindert een beetje kent, weet je ook wat voor gezichtsuitdrukking daar bij hoort en dat hij bijna staat te stampvoeten. Meindert doet zijn relaas over formulieren, passwords, vergunningen, het aanleggen van dossiers, bellen met het Ministerie, contacten met andere autoriteiten en aanmelden via internet. Regels, regels, regels. Gaat dit over zorgzaken? Nee, het betreft de vier geiten bij Avondrust in Makkum.

"Jij kunt er nu wel om lachen", zegt Meindert tegen mij. "Maar ik ben diep gefrustreerd! Ik kreeg een brief van de Voedsel- en Warenautoriteit van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie waarin stond dat wij mogelijk een boete zouden krijgen omdat de geiten niet geregistreerd staan. Vanwege de Q-koorts moeten we dat in Nederland wel even goed regelen. Dus ik kwam in actie. Bleek dat we de geiten keurig hadden ingeënt en de papieren waren aanwezig. Maar wat we nog niet hadden gedaan was de geiten aanmelden op www.mijngeit.nl."

Aanleggen van een dossier

"Oké, dus ik aan de slag. Registreren kost ten eerste geld. Nou ja, dat moet dan maar. Het is allemaal een heel gedoe. Je moet dus online per geit een dossier aanmaken. En dan kom je in het dossier, blijkt na invulling van het formulier helemaal aan het eind dat je de geit ter slacht aanbiedt. Ik zat dus niet op de goede site.. Die bleek van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit te zijn. Intussen had ik al veel tijd besteed aan de hele geitenzaak. Dus het telefoonnummer opgezocht van de Voedsel- en Warenautoriteit

en gebeld om het verder snel af te handelen. De ambtenaar zei "Wij hebben ons eigen dossier, meneer." "Ik zeg: voor iedere geit twee dossiers? Ik zeg: wij hebben onze geiten keurig ingeënt en de papieren zijn aanwezig. Zegt hij dat dat niet zo is. Zeg ik: maar meneer, die geiten zijn toch niet met oormerken in hun oren geboren?..."

Geen vakje

"De ambtenaar bedoelt dat we niet geregistreerd staan op www.drloket.nl. Na enig zoeken kan de ambtenaar achterhalen dat de brief met de inlogcode op 20 oktober 2009 gestuurd was naar Tellens, naar het Centraal Bureau. Maar daar bleek niks te vinden. Dus toen heb ik opnieuw gebeld. Wij kunnen de brief niet vinden, gaf ik aan. En die bevat mijn inlogcode en wachtwoord. Gelukkig kan men een nieuwe brief sturen. Maar dat gaat niet zomaar, dat duurt zes tot acht weken. Maar ik moet het wel voor 1 oktober 2010 geregeld hebben! Zegt die meneer ook nog: Ik kijk nog even naar uw gegevens en zie dat u een kinderboerderij bent. Nou ja zeg. Ik geef aan dat het om een woonzorgcentrum gaat. Dat bestaat niet, zegt de ambtenaar.

Daar hebben we geen vakje voor. U kunt een kinderboerderij zijn of een boer en zo somt hij meerdere opties op."

Geen uitspraak

Een gefrustreerde Meindert: "Jongens, wat is dit toch? Waar je als locatiemanager niet mee te maken krijgt. Voor mijn vier geiten moet ik dus vier dossiers aanleggen. En stel dat ze geslacht moeten worden, kan ik nog eens een ander dossier aanleggen, maar dan bij een ander Ministerie. Want daar gaat de Voedsel- en Warenautoriteit dan niet over. Gelukkig hoef ik voor mijn kippen niet naar mijnkip.nl. Stelletje miere... vind ik het allemaal en dat zei ik ook tegen die meneer die ik nog aan de telefoon had (maar zet dat er maar niet in). Waarop deze antwoordde: daar kan ik geen uitspraak over doen."

Schenking van Senioren Platform Littenseradiel

Het Senioren Platform Littenseradiel heeft op 13 juli de bewoners van Nij Dekama (Weidum) blij verrast met het aanbieden van een prachtige tv, compleet met Wii-spel. De tv staat op een verrijdbare tafel en kan dus in verschillende ruimten worden gebruikt. Het spel is tevens uitwisselbaar met Nij Stapert (Wommels), de andere locatie in Littenseradiel. De bewoners van Nij Stapert kregen op 14 juli het spel koersbal aangeboden.

Het seniorenplatform wilde iets aanbieden dat veel bewoners gezelligheid biedt en beweging. De bewoners in Nij Stapert toonden zich enthousiast. Na een korte demonstratie wilde een aantal de Wii wel eens even uitproberen. "Dit komt d'r op oan, jo moatte bewege", aldus een bewoonster. "Kunnen we misschien ook kaatsen?", vroeg een andere bewoonster.

"We kunnen vanmiddag wel even Wii-en; het is toch nat buiten", aldus een meneer. "Anders wij wel, grapt een medewerker, doen we een competitie onder ons bakje koffie". Zomaar een paar reacties.

Dank aan Senioren Platform Littenseradiel!



"We kunnen vanmiddag wel even Wii-en; het is toch nat buiten", aldus een meneer.





Katrin Müller, ervaringen van een stagiaire uit Duitsland

Katrin Müller is geboren en getogen in Duitsland. Ze woont in Jever en is voor een stage in het Dr. Wumkeshûs. Collega's van het Wumkeshûs, Anne Kamstra en Ellen van Breukelen, hadden met haar een kort vraaggesprek.

Waarom ben je hier in het Dr. Wumkeshûs in Sneek?

Ik ben hier vanwege een stage van drie weken. Op school is er elk jaar een studentenuitwisseling tussen mijn school in Varel en de Friese Poort in Sneek. Ik had me hier voor opgegeven en moest daarna mijn motivatie toelichten in een gesprek. Drie personen werden er uitgekozen en daar was ik er één van. We logeren met z'n drieën in het Stayokay (voorheen jeugdherberg) in Sneek. Bijna was het niet doorgegaan omdat er een stageadres op het laatste moment had afgezegd. Via een docent van de Friese Poort en locatiemanager Pieter Groenhof ben ik in het Dr. Wumkeshûs terecht gekomen en hoewel dit niet helemaal mijn werkveld is, vind ik het hier heel leuk en leer ik veel.

Welke opleiding volg je?

Ik volg een opleiding in de gehandicaptenzorg. Dit is een driejarige opleiding. Ik zit nu in het tweede jaar en moet dus straks nog één jaar. Ik ga drie dagen in de week naar school en werk daarnaast twee dagen. Mijn opleiding verschilt dus niet zo veel van hoe het hier bij de Friese Poort gaat.

Wat is hier wél anders dan in Duitsland?

Dat is een beetje moeilijk om aan te geven. Ik werk immers in Duitsland in de gehandicaptenzorg. De ouderenzorg zoals ik dat nu hier meemaak ken ik in Duitsland eigenlijk niet. Een aantal verschillen die mij nu opvallen zijn:

- Op mijn werk dragen we geen uniform
- Er zijn daar geen geregelde pauzes voor medewerkers, lunchen gaat bv. even 'tussen de bedrijven door' en rokers hebben (nemen) vaker even een pauze dan de niet-rokers
- Tilliften hebben we niet, we tillen alles manueel wat erg zwaar is
- Ik heb lange werkdagen
- Bij de lunch is hier cup-a-soup! Lekker!
- Er zijn hier veel parttimers
- De huiselijke omgeving valt hier op en het tafelkleed (tapijt) op tafel ken ik niet
- Het medicijnkastje met het Baxtersysteem en het WoonLeefPlan in het appartement van de bewoner vind ik heel handig. Dat zou ik op mijn werk ook wel willen.

Hoe heb je het hier ervaren?

Het werken met ouderen moest wel even wennen, hoor. De cliënten die ik op mijn werk verzorg zitten in de leeftijd van 2 tot 23 jaar en dat is een groot verschil met hier. Ik ben hier door iedereen heel erg hartelijk ontvangen en daardoor voelde ik me snel thuis en kon ik me ook snel aanpassen. Iedereen doet z'n best voor mij en dat waardeer ik heel erg.

Ik heb meegewerkt in de verzorging en heb hier van alles gedaan. Ik heb veel geleerd en veel nieuwe ervaringen opgedaan. Ik heb vooral ook veel over mezelf geleerd. Ik ben zelfstandiger en zelfbewuster geworden. Ik heb me over mezelf verbaasd: naar een vreemd land met een vreemde taal en je kent niemand, hoe zou dat zijn? Ik had niet van mezelf gedacht dat ik dat zomaar zou doen. Ik heb zelfs een paar Nederlandse woorden geleerd, zoals 'smakelijk eten'. Het is jammer dat het nu al weer afgelopen is, ik had graag nog iets beter de Nederlandse taal willen leren. Hoewel ik me heb verbaasd over hoe ver je komt met gebarentaal.

Wat wil je zelf nog kwijt?

Ik ben heel blij dat ik hier kon komen voor deze stage. Ik heb veel geleerd en heb het hier erg naar mijn zin gehad. Vanwege de taal en het beter leren kennen van de bewoners was ik graag nog iets langer gebleven, hoewel ik ook weer veel zin heb om naar huis te gaan. Door de collega's ben ik goed begeleid en ik werd goed opgenomen in de groep. Alle collega's deden hun best om me op mijn gemak te stellen en ik had nooit het idee dat men het vervelend vond dat ik er was. In Engels, gebroken Duits, een beetje Nederlands en wat gebarentaal kwamen we een heel eind. Er waren trouwens een drietal medewerkers, die zelf uit het buitenland komen, die goed Duits spraken. Dat vond ik wel erg leuk. In de pauzes kon ik de gesprekken niet echt volgen en kon ik dus niet meepraten maar ik voelde me toch niet buitengesloten. Sneek is een leuke stad en mocht ik hier ooit weer eens komen dan zal ik zeker even bij het Dr. Wumkeshûs binnenstappen.

Iedereen heel erg bedankt voor de leuke tijd die ik hier heb gehad! Ik vond het een geweldige ervaring.

Uitleg van het calamiteitenplan

Playmobil leent zich uitstekend bij de toelichting van het calamiteitenplan. In het decembernummer van Tellens Vertelt meer daarover en tevens over brandveiligheid tijdens de feestdagen.



Gastvrijheidszorg met sterren

Nij Mariënacker vierde met bewoners en medewerkers de vier behaalde sterren op het gebied van gastvrijheid.

Ook de Tellens-locaties Avondrust in Makkum, Skewiel in Oentsjerk en Nij Dekama in Weidum behaalden vier sterren. Huyckenstein had er twee, de andere Tellens-locaties kregen drie sterren. Bij het sterrenstelsel voor gastvrijheid kunnen één tot en met vier sterren worden behaald.



In nije dei

“Dit lied van De Kast werd gespeeld bij de teambuildingsbijeenkomsten van Skewiel.”

Vanaf 2009 maakt Skewiel onderdeel uit van Zorggroep Tellens. Dat ging niet zonder slag of stoot. Skewiel moest door financiële problemen wel een partner zoeken, maar het personeel stond niet onverdeeld positief tegenover de nieuwe partner. Dan waren er de noodzakelijke personele mutaties, de veranderingen richting een efficiëntere bedrijfsvoering, de wijzigingen in leidinggevenden en het vormen van nieuwe teams. Met elkaar heeft Skewiel veel veranderingen door gemaakt. Aanleiding om samen een nieuwe start te maken met een teambuildingsdag. Met als doel om samen te investeren in de opbouw van de teams en de relatie tussen medewerkers onderling.



Tineke Hijma

Aan het woord: Tineke Hijma en Antsje Kempenaar

“Het eerste onderdeel van het programma was best heftig. We vormden een kring en er ging een schaal rond. Elke medewerker kon ronduit zeggen wat men kwijt wilde over de afgelopen periode. Men kon z'n gal spuwen”, vertelt teamleider Tineke Hijma. “De schaal ging rond en er kwamen allerlei frustraties boven. Toen de schaal de kring rond was, zette bijeenkomstleider Jacco de Rapper de schaal achter de deur op de gang. Om daar mee aan te geven dat deze periode is geweest, dat we daar niet in moeten blijven hangen en dat we nu vooruit gaan kijken. Maar er was best veel gal gespuid en dus hing er een geladen sfeer. De volgende vraag was waarom we hier dan willen werken? Het antwoord was voor ons allemaal niet moeilijk. Voor onze cliënten natuurlijk. Dat vinden we prachtig. We hadden het over wat ons drijft in ons werk, wat onze eigen bijdrage is, dat we in gesprek en contact zijn, dat we proberen de vraag achter de vraag te horen. Hier klonk het enthousiasme voor het vak door”, vertelt ook Tineke enthousiast.

Wat is je passie?

“Na de pauze praatten we eerst over onze eigen drijfveren. Wat beweegt ons, wat vinden we belangrijk? Dat was heel leuk. Je leert elkaar als collega's op een andere manier kennen. Sommigen vertelden over hun hobby, hun gezin, hun manier van tegenover het leven staan. Mijn passie is de vlinder. De vlinder staat voor mij als kleurrijk en als symbool voor verandering en ontwikkeling, iets wat ik in mijn dagelijks leven overal terugzie. Iemand anders had bijvoorbeeld een passie voor fietsen, lekker buiten en liefst tegen de wind in. Van tevoren was gevraagd of je een voorwerp mee wilde nemen om je passie mee uit te drukken. Een collega van welzijn had een schepje mee als symboliek voor schepping, groei en ontwikkeling. Na deze boeiende ronde kwam de vervolgvraag wat je meeneemt uit je eigen drijfveren naar je werk? Dat konden we uitdrukken door een passend beeld te zoeken uit een tijdschrift en een woord toe te voegen dat dit bekrachtigde. Voorbeelden? Een mooi strand met het woord 'zonnig'. Termen als 'positiviteit en geluk', 'vrijheid, blijheid', maar ook 'fleurigheid', 'netheid' en 'een luisterend oor'. Allemaal hele positieve beelden en bewoordingen, dit in tegenstelling tot het begin van de bijeenkomst.”

Waar sta je als team voor?

“Daarna heeft elk team samen een collage gemaakt met als opdracht weer te geven waar je als team voor staat. Deze collages gaan we in de zorgpost ophangen, zodat we altijd weer even zien wat we ook

weer hebben aangegeven. We hebben drie zorgteams en een team welzijn. Er ligt een idee om een ansichtkaart te laten maken van deze collages en deze bijvoorbeeld als uitnodiging te gebruiken voor de bijeenkomst in het kader van de Dag van de Kwaliteit. Dan willen we hierop voortbouwen.

Jammer dat ik dat niet kan meemaken, omdat ik in het najaar m'n eerste kindje verwacht en begin 2012 aan de slag ga bij Huylckenstein. Maar ik vond het een heel waardevolle middag. Best intensief, vol emoties, maar heel constructief. Over het algemeen waren de collega's er positief over. Je merkt dat het verbindt door op deze manier met elkaar te werken. Dat was ook de opzet en het thema: verbinding: verleden-heden-toekomst.”

Antsje Kempenaar is verzorgende IG in het team Doarpstal 1

“Mijn passie? Ik mag graag op vakantie gaan, hou van de zon. Dat probeer ik over te brengen in mijn werk, ik probeer het zonnetje te zijn voor de mensen en wat glans in hun leven te brengen. In neem de tijd om een praatje te maken en te luisteren. Humor vind ik belangrijk. Ik moet zeggen dat ik in eerste instantie niet het nut van zo'n middag in zag. We kennen elkaar al zo lang. Maar ik moet zeggen dat ik veel nieuws heb gehoord over mijn naaste collega's, over wat men denkt en wat men belangrijk vindt. Je krijgt daardoor toch een ander beeld van mensen. Als team hebben we aangegeven dat we staan voor saamhorigheid, dat we er zijn voor de cliënten.

Achteraf gezien heb ik het wel heel nuttig gevonden. We zijn van twee teams naar één overgegaan, waardoor je niet alle collega's even goed kent. Omdat je nu bepaalde dingen hebt gehoord van elkaar, kun je daar ook rekening mee houden. Bovendien heb je samen gewerkt aan onderwerpen, wat een band scheidt. Ik vond het leuk om op deze en dus een andere manier bij elkaar te zijn. Ik zou het best een goed idee vinden om dit vaker te doen. Want je hebt altijd met veranderingen te maken zoals nieuwe collega's of andere manieren van werken. In teamvergaderingen heb je het over andere zaken.”



Tellus

Nieuws van de diverse Tellens-locaties



Franeker

Politiedag

Op dinsdag 17 mei was het bijzondere dag in Saxenord en Martenahiem. Vijfentwintig politiemannen en vrouwen van de regio Franeker/Harlingen kwamen in het kader van een teambuildingsdag 's morgens bij elkaar in Saxenord. Voor de politiemensen een totale verrassing, maar voor ons niet. Er lag al een heel draaiboek voor hun klaar deze dag. In Saxenord hadden bewoners onlangs de mogelijkheid gehad wensen in de wensboom te hangen. Een aantal van deze wensen is door de politie omgezet in daden. Zo zijn enkele bewoners onder politiebegeleiding naar het strand van Makkum geweest en is het geboortehuis van één van de bewoners aldaar bezocht. Anderen zijn de stad in geweest en hebben daar o.a. een tattooshop en lingeriezaak bezocht. Er was ook een wens ingediend om een keer echt Italiaans te eten. Dit is groots aangepakt, er was op de beide locaties een fantastisch Italiaans buffet. De politiemensen hebben eerst geholpen in de bediening en mochten later uiteraard mee eten. In Martenahiem heeft de politie iets verteld over hun werk en is er een heuse arrestatie in scene gezet. Daarnaast heeft de politie klusjes gedaan zoals een tuinbankje een verfje geven, een dakterras opgeknapt en mooi in de bloemetjes gezet of een tuintje opgeknapt. Een fantastische gezellige dag waar we allemaal erg van hebben genoten. Bij de gezamenlijke afsluiting in Martenahiem gaven de politiemensen aan een gezellige maar ook leerzame dag te hebben gehad. Men had ervaren dat geduld hebben erg belangrijk is in het werken met ouderen. Het allerbelangrijkste: de bewoners hebben zo ontzettend genoten. Er is nog lang over gesproken.



Sneek

Sneekweek

Tijdens de Sneekweek van 6 tot en met 11 augustus staat de woensdag bekend als Hardzeildag, de laatste wedstrijddag. Hardzeildag staat tevens bekend om veel vertier in de binnenstad van Sneek. Natuurlijk wilde een aantal bewoners van Frittemahof dit meebeleven en dus toog een flink aantal er op uit. Met hulp van vrijwilligers en vakantiekrachten kon men genieten van een flinke wandeling door de binnenstad, over de braderie, langs de bootjes en het dierenpark weer terug. Onderweg was er natuurlijk even een terras met koffie en gebak en een mooi uitzicht op de bedrijvigheid in de binnenstad.



Sneek

Skûtsjesilen

Op 12 augustus was er een wedstrijd Skûtsjesilen op het Sneekermeer. De Koninklijke Watersportvereniging Sneek sponsorde de bewoners van Frittemahof en Noorderhoek door hun gebouw op het Starteiland ter beschikking te stellen deze dag. We hadden een prachtig weids uitzicht vanaf het dakterras. Een groep van 36 bewoners heeft werkelijk genoten van de spannende strijd met de skûtsjes. De verrekijkers kwamen uit alle tassen tevoorschijn. Een borreltje, Friese worst en een 'skûtsjepool' verhoogden bovendien de sfeer. Met dank aan de vrijwilligers van de Koninklijke Watersportvereniging Sneek! Afdeling Welzijn, Frittemahof en Noorderhoek



Sneek

Voorstelling Grize Lok

Onder leiding van Luuk Eisema, provinciaal toneeladviseur bij Keunstwurk te Leeuwarden zijn medewerkers, bewoners en vrijwilligers van het Bonifatiushuis al vanaf januari druk aan het repeteren. Doel van deze repetities: een viertal avonden in september met de voorstelling Grize Lok. De Grize Lok is een ode aan de laatste jaren uit het leven van de mens en staat voor grijs geluk maar ook voor een grijze lok in het haar. In het Bonifatiushuis komt een hoeveelheid aan jaren samen. De reactie

van de buitenwereld op ouderen is vaak een mengelmoes van compassie en respect. En soms ook van betutteling en medelijden. Is dit beeld terecht en hoe denken anderen daarover is de vraag. Tijdens drie hele verschillende voorstellingen komt de kijker daar achter, ook hoe de mening van de ouderen over henzelf is. Grize Lok is een theatertoertocht door het Bonifatiushuis met een theatrale blik achter de geraniums. Het Bonifatiuskoor zorgt voor de muzikale omlijsting.

Tzum

Zomerfeest

Op 9 juli was er in Martenahiem een groot zomerfeest voor alle bewoners en hun familie. Ondanks een regenachtig begin eindigde het feest op een zonnig terras. Hans de Jong maakte buiten in een reuze wokpan een heerlijke rijstschotel met groente, vlees en heerlijke gehaktballetjes in zoetzure saus. Als toetje was er een voortreffelijke tiramisu. Binnen waren kraampjes met handgemaakte producten, ijs, aardbeien en leuke oud-Hollandse spelletjes om te doen. Allemaal ingrediënten voor een geslaagd zomerfeest.

IJlst

Millennium Festival

Op 16 en 17 september jl. stond IJlst in het teken van de millenniumdoelen met dit jaar het thema 'gelijkheid tussen mannen en vrouwen overal ter wereld'.

Naast medewerkers uit Heeg die meededen aan de millenniumloop, zijn ook bewoners uit IJlst actief aan het werk geweest voor de landen in de derde wereld. Klaske Hoeksma vertelt: "Ik werk in de huishoudelijke dienst van Nij Ylostins en was buiten mijn werk betrokken bij de voorbereidingen voor het '2015 Festival', zoals het evenement heet. Er ontstond het idee om samen met bewoners die dat zouden willen een aantal breiwerkjes te maken. 15 dames bleken daar wel voor te voelen. En dus heb ik een aantal middagen voor hen georganiseerd om samen allerlei lapjes te breien.

Op het Kinderplein op het '2015 Festival' kunnen kinderen van die lapjes leuke dingen maken, zoals een tasje. De breidames zien de resultaten nog op foto terug. Maar ik hoop eigenlijk dat ik in ieder geval een aantal van hen kan verleiden om naar het Festival te komen, zodat ze met eigen ogen kunnen zien wat de kinderen maken en daaraan plezier beleven," vertelt Klaske op 12 september.



nieuws

van de afdeling P&F

Per 1 januari 2012 geen inleg meer mogelijk in spaarloon

Per 1 januari 2012 vervalt de inlegmogelijkheid in de spaarloonregeling. Deze maatregel is een onderdeel van het 'Vitaliteitspakket'. Het kabinet wil met het Vitaliteitspakket duurzame inzetbaarheid stimuleren zodat werknemers langer, meer en productiever kunnen gaan werken. Dat is nu nodig vanwege de vergrijzende arbeidsmarkt. Het Vitaliteitspakket kent drie hoofdlijnen: doorwerken, mobiliteit en loopbaanfaciliteiten. Bij de invoering van het Vitaliteitspakket zullen de levensloopregeling en de spaarloonregeling opgaan in het Vitaliteitspakket. Ook zal een nieuwe spaarregeling worden geïntroduceerd. Hiermee kunnen deelnemers een financiële buffer opbouwen, die onder andere kan worden ingezet om perioden van inkomensachteruitgang te financieren (bijvoorbeeld het overbruggen van een periode tussen twee banen). Het kabinet zal tevens een overgangsregeling voor de levensloopregeling introduceren. De invoering van het Vitaliteitspakket zal op zijn vroegst gebeuren per 1 januari 2013. Het vervallen van de inlegmogelijkheid in de spaarloonregeling vindt al per 1 januari 2012 plaats (en niet per 1 januari 2013).

Wat betekent dit?

Concreet betekent dit, dat vanaf 1 januari a.s. geen automatische (maandelijke) storting van salaris meer plaatsvindt op je spaarloonrekening. Je betaalt over je hele salaris loonbelasting en premies; het nettoloon wat op jouw normale bankrekening wordt gestort zal iets hoger uitvallen omdat er geen salaris meer naar de spaarloonrekening wordt geboekt. Het bedrag dat je per 31 december 2011 hebt opgebouwd aan spaarloon, wordt conform de huidige regeling vrijgegeven zodat het vier jaar vast blijft staan voordat het vrijvalt. De beperkte mogelijkheden om het eerder op te nemen blijven bestaan, waardoor je in bepaalde gevallen eerder over dit geld kunt beschikken. Er zijn bijvoorbeeld medewerkers die jaarlijks het spaarloon gebruiken voor storting in een lijfrenteverzekering. Echter: zodra het tegoed op de spaarloonrekening op is, hoeft het inleggen op een dergelijke verzekering niet meer via de werkgever te lopen. De medewerkers bij wie dit automatisch gebeurt, krijgen bericht vanuit de salarisadministratie hoe dit in het vervolg geregeld zal worden.

Meer informatie

Heb je nog vragen, stel ze aan de collega's van de salarisadministratie, telefoon: 0515 – 570 880.

Zorgen voor een goed werkklimaat

Tellens vindt het belangrijk om te zorgen voor een prettig werkklimaat. Naast leidinggevend en collega's krijgen we hulp van derden in het kader van preventie, begeleiding en het naleven van (wettelijke) verplichtingen. De bedrijfsarts, de vertrouwenspersoon en de verzuimconsulent spelen hierbij een rol. In deze Tellens Vertelt vertelt Ria van Heerde over haar functie als vertrouwenspersoon en wat je van haar kunt verwachten.

Vertrouwenspersoon

Overall waar mensen werken kunnen spanningen voorkomen in een collegiale omgang: een misverstand, een uit de hand gelopen ruzie, een dreigend conflict, ongewenste humor of een niet prettig aanvoelende aanraking. De beleving van gewenste en ongewenste omgang is voor iedereen verschillend. De werknemer bepaalt wanneer die grens is overschreden. Veel van deze spanningen worden meestal in onderling overleg opgelost. Echter, niet in alle gevallen lukt het om de sfeer op eigen kracht weer prettig en ontspannen te krijgen. In dat geval kun je de vertrouwenspersoon inschakelen. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, garandeert absolute vertrouwelijkheid en onderneemt alleen iets als de medewerker dat zelf wil. Mijn naam is Ria van Heerde en ik ben bereikbaar op telefoonnummer 038-4271790 of 06-55741917.

Meer informatie

Wil je meer weten over wat een vertrouwenspersoon doet, kijk dan eens in de brochure "Collegiale omgang, als grenzen overschreden worden". Deze brochure staat als pdf-document op de L-schijf onder: Kwaliteitshandboek/formulieren/ personeel en organisatie. Deze brochure zal binnenkort ook worden geplaatst op het intranet. Verdere informatie over hoe te handelen in het geval van ongewenste omgangsvormen kun je vinden in het protocol "Ongewenste omgangsvormen (intimiteiten, agressie en geweld)" dat ook op de L-schijf is te vinden.

Ria van Heerde, vertrouwenspersoon (Maetis Ardyn)

Telefoon 038 – 4271790 of 06-55741917



Nieuws van de klachtencommissie

Sinds een jaar heeft Zorggroep Tellens een nieuwe klachtencommissie voor cliënten. Hierin hebben zitting de heer J.W. Boekhoven (onafhankelijk voorzitter) en mevrouw H. Nijboer (als deskundige gevraagd door de Raad van Bestuur). Het derde lid van de klachtencommissie, mevrouw M. Baarda (voorgedragen door de Centrale Cliëntenraad) is onlangs helaas overleden. De klachtencommissie mist daardoor een zeer gewaardeerd lid.

Hoewel de commissie nog geen klachten heeft behandeld, heeft zij niet stilgezeten. Veel tijd is besteed aan het bespreken van het vernieuwde klachtenreglement en kennismaken met de organisatie. Met de Centrale Cliëntenraad heeft de commissie het klachtenreglement besproken. Van de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad krijgt de klachtencommissie de verslagen. Ook heeft de klachtencommissie kennis gemaakt met het Managementteam van Zorggroep Tellens.

De klachtencommissie vergadert op verschillende locaties. Dit is een mooie gelegenheid voor de commissie om te zien hoe 'de minsken van Tellens' wonen en werken. Zo hebben we Nij Mariënacker in Workum bezocht, het Teatskehûs in Blauhûs en it Skewiel in Oentsjerk.

Ook was de klachtencommissie aanwezig bij de opening van Aylva State in Witmarsum.

Op al die plaatsen hebben wij gesproken met personeel en bewoners. Bij een eventuele klacht vanuit één van de locaties hebben wij zodoende wat achtergrondinformatie. Binnenkort staat een bezoek aan Saxenoord in Franeker op het programma.

Mocht u een klacht hebben dan kunt u deze schriftelijk indienen bij:

**Klachtencommissie voor cliënten
Zorggroep Tellens
Postbus 97
8700 AB Bolsward**