

nieuws

uit de **OndernemingsRaad**

Even voorstellen

Mijn naam is Siemke Rijpma, vanaf 1 januari 2011 ben ik de nieuwe ambtelijk secretaris OR. Ik woon samen in Oentsjerk en ben moeder van drie jongens van 24, 21 en 20 jaar. In mijn vrije tijd ben ik fanatiek/trouw supporter van de voetbalvereniging VC Trynwâlden en wandel ik graag. Sinds 1995 werk ik bij Skewiel Trynwâlden. Bij deze locatie in Oentsjerk heb ik verschillende functies bekleed, o.a. huishoudelijk medewerker in het gebouw, gastvrouw, deipadstiper en planner. Nu ben ik nog steeds planner daar. In 2006 heb ik een opleiding Personeel en Organisatie gedaan op MBO-niveau, en ben ik op zoek gegaan naar een baan in deze sector. De functie als ambtelijk secretaris OR sluit hier enigszins op aan. Mijn secretariële ervaring heb ik opgedaan in verschillende besturen, momenteel verzorg ik het secretariaat van de Mienskipsrie Trynwâlden.

Mijn werk als ambtelijk secretaris

Als ambtelijk secretaris OR verzorg je de verslaglegging van verschillende vergaderingen van de OR. Je verstuurt de agenda en zorgt er voor dat alle leden van de OR de te behandelen stukken op tijd ter inzage hebben zodat zij zich goed op de vergadering kunnen voorbereiden. Ik hou het archief bij en behandel inkomende en uitgaande post. Verder ben ik contactpersoon en vraagbaak voor alle medewerkers van Zorggroep Tellens. Je kunt mij via de mail bereiken: orsecretariaat@zorggroeptellens.nl. Of telefonisch op dinsdag en donderdag op telefoonnummer 0515-570899.



Siemke Rijpma

COLOFON

Redactieadres:
Zorggroep Tellens
Marianne Metz
afdeling communicatie
Gasthuisingel 22
8701 BL Bolsward
telefoon 0515 – 570870
email: info@zorggroeptellens.nl

Vormgeving
Okkinga Communicatie,
Bolsward

Druk
Drukkerij Van der Eems

Tellens Vertelt
is het informatieblad van Zorggroep Tellens. Het verschijnt vier keer per jaar en is bedoeld voor medewerkers, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Zorggroep Tellens
heeft ruim 20 locaties en is gevestigd in: Blauwhuis, Bolsward, Franeker, Heeg, Makkum, Sneek, Trynwâlden, Tzum, Weidum, Witmarsum, Wommels, Workum en IJlst.

De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te wijzigen.



Tellens Vertelt

■ Personeelsblad Zorggroep Tellens ■ Zevende jaargang nr. 26, maart 2011

Noorderhoek geopend
15e Woonzorgcentrum van Tellens

De invoering WoonLeefPlan
'liket goed'

Vakantiewerk?
Meld je aan voor
een Tellens-zomerbaan

Veel lof van KIWA
HKZ-certificaat Tellens
verlengd

**Lekker ite
bij Tellens**

Voorwoord

Het is eind februari als ik dit voorwoord schrijf. De Tv-uitzendingen van "de Minsken fan Tellens" zijn alweer achter de rug. Het is verbluffend te horen hoeveel mensen naar die uitzendingen hebben gekeken. De cliënten, collega's en vrijwilligers die in beeld zijn geweest, zijn echte ambassadeurs van onze organisatie. En daar was het ons om te doen: laten zien dat ouderenzorg meer is dan de negatieve berichten die je vaak hoort en ziet in de media en laten zien dat werken in de ouderenzorg gewoon leuk is. En om te benadrukken dat het gaat om de medewerkers die de contacten hebben met de cliënten, hebben wij met opzet leidinggevend buiten beeld gehouden. Zij moeten er achter de schermen voor zorgen dat er voldoende medewerkers zijn, dat ze goed geschoold zijn en dat ze kunnen werken met goede spullen in een prettige werkomgeving. Ook in deze Tellens Vertelt spat het enthousiasme ervan af. Gaat er dan nooit iets mis? Natuurlijk, ook bij Tellens kan het hier en daar nog wel een slagje beter. Maar we moeten ons door de dingen die beter kunnen, niet laten afleiden van de dingen die goed gaan. Mijn ouders hadden vroeger een tegeltje aan de wand hangen met de tekst "niet het vele is goed, maar het goede is veel". Zo is het maar krekt.

Arend Schenkel

Voorzitter Raad van Bestuur

Tv-serie op DVD

De Tellens tv-serie 'De Minsken fan Tellens' verschijnt binnenkort op DVD. Zodra daar meer over bekend is, informeren we jullie daarover.

Inhoud

Vakantiewerk/zomerbanen: ken jij iemand? **5**



Druk met invoering WLP **6**



Bezoek uit Amerika **8**



Lekker eten bij Tellens **10**



Willeke Alberti in Workum **14**



Nieuwe Noorderhoek: 15^e woonzorgcentrum van Tellens



Het is 15 februari als de bewoners van woonzorgcentrum De Noorderhoek hun intrek nemen in hun nieuwe woning. Woningen van ca. 60 m² met grote slaapkamer en een riante badkamer. Het is droog en de zon schijnt, de verhuizing loopt op rolletjes.



Al de vorige dag is de familie druk geweest om alle spullen in te pakken. Een verhuishwagen rijdt af en aan en brengt de spullen naar het nieuwe onderkomen. De meeste verhuisdrukte gaat langs de bewoners heen. Want men geniet van een dag met allerlei activiteiten. De ochtend start met gezellig koffiedrinken waarna gezamenlijk eten volgt. 's Middags kan men zich laten vertroetelen bij de kapper, nagels laten lakken, of bijvoorbeeld bingo spelen. Aansluitend is er een afscheidsmoment van de bewoners waarna tegen 16.30 uur de Noorderhoekers naar hun nieuwe woning vertrekken. Daar worden ze feestelijk onthaald.

Voorzieningen in de wijk

"We hadden als insteek om de verhuisdag voor onze bewoners zo rustig mogelijk te laten verlopen", vertelt locatiemanager Durk Bruinsma. "En dat is goed gelukt. De bewoners van het nieuwe woonzorgcentrum Noorderhoek zijn deels oud-Noorderhoekers. Zij hebben vroeger in deze wijk gewoond en keren er nu terug. Omdat er relatief veel ouderen in deze wijk wonen, heeft Tellens samen met woningstichting De Wieren plannen uitgedacht om voorzieningen voor ouderen in de wijk te brengen. Eén daarvan is dus het nieuwe woonzorgcentrum waar

ook ouderen uit de wijk naar toe kunnen, bijvoorbeeld om lekker te eten in het restaurant." De nieuwe koks Sander Brattinga en Elske Veringa zijn al van de partij en druk bezig met voorbereidingen in hun nieuwe keuken.

Noorderhoek blijft Noorderhoek

De naam Noorderhoek was al aardig ingeburgerd. De prijsvraag heeft geen andere passende of verrassende naam opgeleverd. Vandaar dat het 15e woonzorgcentrum van Tellens de naam Woonzorgcentrum Noorderhoek heeft gekregen.

Nieuwbouw

De stand van zaken

Noorderhoek is qua bouwen klaar en dat geldt ook voor Aylva State. Frittemahof staat in de startblokken.

Nieuw restaurant voor dr. Wumkeshûs in Sneek

Sinds december vorig jaar kunnen bewoners eten in een nieuw, sfeerful restaurant. "Het idee voor iets nieuws begon met een wens gebaseerd op het feit dat de zaal ook intensief

werd gebruikt voor activiteiten", vertelt locatiemanager Pieter Groenhof. "De activiteiten moesten om de eetmomenten heen worden georganiseerd. Niet echt een ideale situatie.



Nieuwgebouwd Aylva State feestelijk geopend

Op 19 maart jl. heeft het nieuwgebouwde woonzorgcentrum Aylva State (Witmarsum) open huis gehouden voor belangstellenden. Op het moment van opmaak van deze Tellens Vertelt staat het gebouw nog in de steigers. De bewoners verhuizen op 23 maart naar hun nieuwe onderkomen. Zij hebben tijdens de verbouwing tijdelijk in Bolsward gewoond aan de Looiersbuurt. Over de feestelijke opening meer in de volgende Tellens Vertelt.

Renovatie Frittemahof

Medio januari is gestart met de sloop van Frittemahof (Sneek). Het gaat om de voormalige recreatieruimte, de dagbesteding en de kinderopvang. Op 24 maart a.s. wordt de eerste paal geslagen voor de start van de bouw van 54 appartementen voor zelfstandig wonende ouderen, die naast Frittemastate worden gebouwd.



Gelukkig bleek het budget het toe te laten en ging ook de eigenaar van het gebouw, WoonFriesland, akkoord. Onder hun leiding is de verbouwing gerealiseerd. Het nieuwe restaurant was voor de bewoners wel even wennen, maar ze zijn er nu wel content mee."

Het restaurant heeft een fraaie inrichting met nieuw meubilair in warme kleuren. De inrichting is verzorgd door het team van Hannie Suik met enkele bewoners. Verder is er een extra ingang gemaakt vlakbij de lift.

Het restaurant is in principe de gehele dag open, maar het middageten is van 12 uur tot half twee.

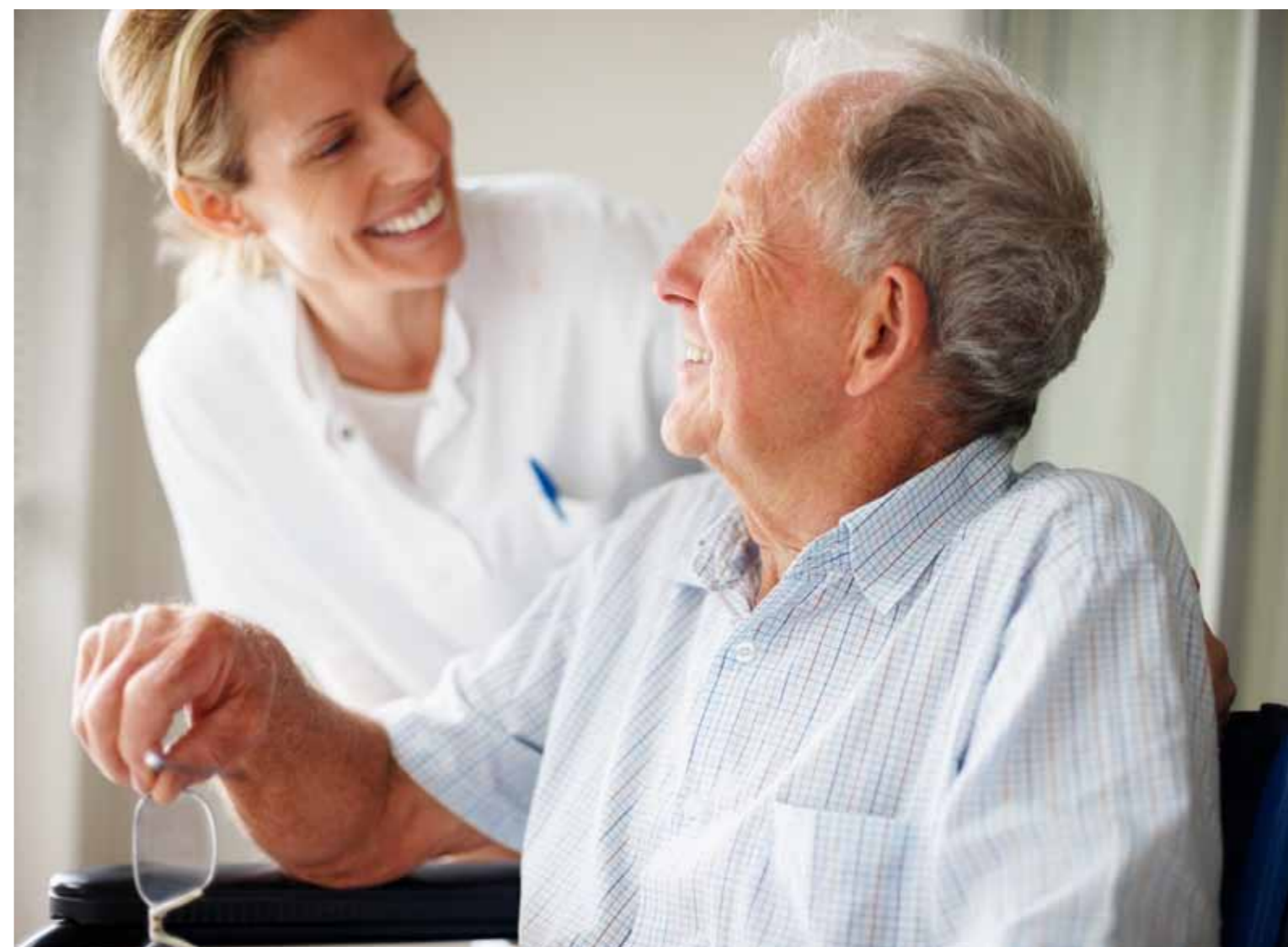


Vakantiewerk: ken jij iemand?

Over een paar maanden is het weer zo ver, de zomervakantieperiode. De zoektocht naar tijdelijke zorgmedewerkers is weer op gang gekomen en langs deze weg doen we graag een beroep op onze medewerkers, vrijwilligers, cliënten, bezoekers, etcetera.

Ken jij iemand die klaar is met een verzorgende opleiding of al stage heeft gelopen in de zorg? Vertel hem of haar svp dat De minsken fan Tellens tijdelijke collega's in de zorg zoeken in de zomermaanden.

Aanmelden kan via de website of per brief aan de afdeling P&F, Gasthuissingel 22, 8701 BL Bolsward.





Jappie Hellinga en Ettsje Dijkstra-Faber hebben de cursus gevolgd.

Druk met de invoering van het WoonLeefPlan

Het streven is om op 15 mei a.s. het WoonLeefPlan ingevoerd te hebben. Dan hebben alle cliënten een eigen, persoonlijk WoonLeefPlan, dat het oude zorgdossier vervangt. Cliënten en huisartsen zijn intussen geïnformeerd. Ook de scholing aan onze evv'ers is in volle gang. De scholing gaat ondermeer over de praktische toepassing van het WLP en het doornemen daarvan met de cliënt. Onze collega's van Skewiel vertellen er meer over.

'It liket ús goed ta'

Jappie Hellinga (verzorgende IG) en Ettsje Dijkstra-Faber (verpleegkundige) hebben beide de cursus gevolgd met een groepje Skewiel-collega's. De cursus werd intern gegeven op het Centraal Bureau in Bolsward. Eén van de onderwerpen van de eerste cursusdag, onder leiding van Jacco de Rapper, was om zoveel mogelijk aansluiting te zoeken bij een nieuwe cliënt.

Wat is belangrijk voor de cliënt

"Eén van de manieren is om te proberen informatie te krijgen over zijn/haar levenspad. Wat is belangrijk geweest in het leven van de cliënt, wat heeft hij/zij meegemaakt, waar is men opgegroeid, hoe was de gezinssamenstelling, hoe zien familierelaties er uit? Door meer achtergrondinformatie kun je beter inspelen op iemands wensen en behoeften. Tijdens de cursus kwamen allerlei praktijkvoorbeelden naar

voren en hebben we geoefend met het 'interviewen' van de cliënt, met respect voor iemands privacy."

Nieuwe WoonLeefPlan biedt veel inzicht

"We proberen als medewerkers allemaal om onze cliënten te ondersteunen zodat men het leven kan voortzetten zoveel mogelijk als men dat gewend was. Alle cursisten van Skewiel onderstrepen deze missie. Voor ons was dit niet geheel nieuw. We werkten in Skewiel al met een 'deipaad' dat veel overeenkomsten heeft met het WoonLeefPlan (WLP). Toch is het op sommige punten ook anders. Het is bijvoorbeeld uitgebreider dan we gewend waren als het om de praktische kant gaat. Op de tweede cursusmiddag, onder leiding van kwaliteitsfunctionaris Almer Tiel, hebben we het vooral over de inhoudelijke kant van het WLP gehad. Minstens even interessant, hoor. Dan gaat het bijvoorbeeld over de formulieren en hoe je die

invult, zodat iedereen binnen Tellens dat op dezelfde wijze doet. Heel overzichtelijk vind je in de map cliëntinformatie, afspraken met de cliënt, rapportages, medicatie, controle- en aftekenlijsten en overige zaken. De huisartsen, fysio- of ergotherapeuten rapporteren eveneens in dit WLP. Zo is de map een waardevolle bron voor de medewerkers rondom de cliënt maar uiteraard ook voor de cliënt zelf. Het WoonLeefPlan ligt altijd in het appartement. Gaat de cliënt bijvoorbeeld naar de dagopvang, dan gaat de map mee. Zo zijn alle betrokken zorgverleners goed op de hoogte."



Wijzigingen in indicatie

"De indicatie maakt uiteraard onderdeel uit van het WLP. Deze krijg je dagelijks onder ogen. Via een handige werkinstructiekaart kunnen we eenvoudig checken of de indicatie nog klopt of dat we daarop actie moeten ondernemen. De map ziet er qua uitvoering bovendien fraai uit. Wij zijn het erover eens dat het WoonLeefPlan heel inzichtelijk is voor alle betrokkenen en dat is gewoon praktisch. Dat geldt ook voor de cliënt die altijd inzage heeft in zijn/haar gegevens. It liket ús hiel goed ta."

Ook bij de locaties van It Menniste Skil en Huyckenstein is druk gewerkt aan de overgang van zorgdossier naar het nieuwe WoonLeefPlan.

Om de overgang zo kort mogelijk te houden en het gebruik van twee zorgmappen te voorkomen hebben we als Locatie Management Team van Bolsward gekozen om ruim 200 zorgdossiers binnen twee weken over te zetten onder de noemer "de

WLP BIG BOOM". De afgelopen maanden is veel EVV- en EVH tijd gaan zitten in de voorbereiding en hebben de zorgcollega's veel nog ontbrekende informatie voor de WLP verzameld. Van 7 tot en met 20 februari waren de EVV- en EVH'ers uitgeroosterd van de directe zorgverlening en hebben zij al hun werktijd ingezet voor het overzetten van de gegevens van het oude naar het nieuwe dossier. Een compliment voor alle medewerkers, zorg, huishouding, receptie en ondersteunende begeleiding voor deze grote inspanning. Eind maart willen we dat met alle medewerkers van beide locaties gaan vieren.

Leendert Knigge,

locatiemanager It Menniste Skil, Huyckenstein en It Heechhout





Bezoekers van Gerti uit Kansas, Amerika.

Groot Amerika vraagt advies van klein Nederland, **van Tellens!**

Door Marijke Feenstra, stagiaire communicatie

Niet al te lang geleden kreeg Zorggroep Tellens een vraag vanuit Amerika. Of ze 'even' langs konden komen om te kijken hoe wij de zaken hier regelen. Zo gezegd, zo gedaan. Op woensdag 23 februari kwamen ze met z'n vijven langs. De CEO/baas, de directeur, twee architecten en de aannemer van 'GERTI', een organisatie die colleges geeft en voorzieningen levert aan zuster-organisaties die ouderen verzorgen. GERTI werkt samen met 'Evergreen Community' die de zorg levert aan ouderen in woonzorgcentra en wooncomplexen.

Van onze kant waren Anneke Aldenkamp (Raad van Bestuur), Auke de Jong, Meindert de Boer (locatiemanagers), Marianne Metz en ikzelf mee (Communicatie). De reden van het bezoek was dat ze in Kansas een groot wooncomplex met 300 appartementen willen bouwen met hetzelfde concept als dat wij hier kennen als een woonzorgcentrum, met zorg bij de hand. Ze vroegen ons het hemd van het lijf terwijl ze rondleidingen kregen door twee van de nieuwere locaties, Nij Mariënacker in Workum en Teatskehûs in Blauwhuis. Ze waren zeer onder de indruk van alle informatie en de rondleidingen die ze kregen, waarbij de fietsenberging in Nij Mariënacker een groot succes was. Voor hen bijna lachwekkend en

reden voor het maken van veel foto's. Het blijft in Amerika toch een beetje een apart concept: mensen die op de fiets naar het werk toe gaan. Het bleek een zeer geslaagd bezoek, de Amerikanen hebben heel veel notities gemaakt. Ze hebben veel technische vragen gesteld, wat voor ons Nederlanders een uitdaging was om uit te leggen, want hoe leg je in het Engels uit wat AWBZ of een zorgzwaartepakket is? Maar Tellens kreeg mooie complimenten over hoe de organisatie wordt gerund. Ze waren vooral te spreken over het feit dat geen enkele Tellens locatie hetzelfde is, allemaal met een eigen karakter en de kleinschaligheid waarmee er voor de bewoners wordt gezorgd.

Betrokken zorg

Het project 'Oogst' van Betrokken Zorg is in 2010 afgerond door Marcelle Mulder, geestelijk verzorger van Zorggroep Tellens. Samen met locatiemanagers en medewerkers is zij een traject doorlopen om o.a. beter contact te krijgen met bewoners en hun familie en hoe je het beste om kunt gaan met dementie. Jan Arts heeft samen met de Centrale Cliëntenraad het gehele project kunnen volgen en is zeer tevreden met de uitvoering en het eindresultaat. Jan Arts vertelt over het project Betrokken Zorg.

"In de Centrale Cliëntenraad is de eidevaluatie van het project Betrokken Zorg besproken. Dit project heeft gedurende een aantal jaren de belangstelling gehad van de raad. Met dit project is op alle locaties van Zorggroep Tellens aandacht besteed aan de manier waarop de zorg het beste gegeven kan worden," vertelt Jan Arts.

"Met name de betrokkenheid bij het wel en wee van de bewoners was de rode draad in dit project. De manier waarop hier aandacht aan werd gegeven was per locatie verschillend. Op de ene locatie ging de specifieke aandacht uit naar de 'Betrokken zorg voor mensen met dementie' en op de andere locatie naar 'Maatschappelijke ondersteuning'. 'Op de koffie' was ook zo'n deelproject, evenals 'Samen leven met dementie'. Elke locatie heeft een project opgepakt welke een relatie had met het thema Betrokken Zorg."

"Het is tevens een proces van bewustwording voor medewerkers"

"Op een eigen manier werd invulling gegeven aan dit project waarbij veel medewerkers van de organisatie direct betrokken waren bij de uitvoering daarvan. Betrokken Zorg in de breedste zin van het woord kreeg op deze manier handen en voeten. Via groepsgesprekken, werken in werkgroepen en themabijeenkomsten werd gewerkt aan deelprojecten die allen betrekking hadden op Betrokken Zorg. Door specifiek aandacht te besteden aan

deze onderwerpen zijn medewerkers bewust gemaakt van de rol die zij hebben in de omgang met, het welzijn en de verzorging van bewoners."

"Het is belangrijk om permanent aandacht te houden voor betrokken zorg"

"De Centrale Cliëntenraad vindt het erg belangrijk dat medewerkers op een betrokken manier aandacht hebben voor de bewoners. Door dit groots opgezette project is daar heel concreet inhoud aan gegeven, daarom is de raad zeer content met de resultaten ervan", zegt Jan Arts. "De CCR is onder de indruk van het vele werk wat door de medewerkers van de locaties verzet is. De resultaten zijn bemoedigend, echter blijft het van groot belang dat de borging daarvan ook voor de toekomst gegarandeerd blijft. De CCR heeft er bij de Raad van Bestuur op aangedrongen dat er permanent aandacht moet blijven voor betrokken zorg in de dagelijkse praktijk. Het mag niet een eenmalig actie zijn, maar er dient continu aandacht te blijven, ook in de toekomst, voor betrokken zorg aan bewoners die afhankelijk zijn van die zorg. De Centrale Cliëntenraad dankt een ieder, die op welke wijze dan ook, betrokken is geweest bij dit project en hoopt van harte dat er gehandeld zal blijven worden in de geest van de positieve effecten die dit project gehad heeft."

Jan Arts
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Voordelig met de taxi en DRA

Taxi Van der Bles (Makkum en Sneek) gaat het seniorenvervoer overnemen na het faillissement van Taxicentrale Zuidwest Friesland en Personenvervoer Noordwest Friesland. De Stichting DRA (Door Recreatie Actief) waarvan Zorggroep Tellens medebestuurder is, blijft het vervoer van senioren sponsoren, waardoor senioren voordelig met de taxi kunnen reizen.

Nieuw is dat senioren een DRA/Bles pas kunnen aanschaffen in plaats van de vroegere DRA-bonnen. De nieuwe regeling is bij onze recepties bekend. Senioren kunnen de DRA/Bles pas bij onze recepties regelen, maar ook bij Zorggroep Plantein, Timpaan Welzijn en natuurlijk bij Taxi Van der Bles.



“Mag ik u de dagspecial aanbieden?”

Dat is de slogan van het Senioren Diner Arrangement van Huylckenstein in Bolsward. Om het arrangement te promoten zijn er onder senioren kleurrijke flyers verspreid. Deze nodigt senioren uit om rond een uur of vijf te komen eten in het “Weardshûs”, het restaurant van Huylckenstein.

Het arrangement is inclusief vervoer. De gasten worden thuis opgehaald en weer thuisgebracht met de nieuwe DRA bus, gesponsord door het Nationaal Ouderenfonds (aanschaf) en Timpaan Welzijn (vrijwilligers). In het restaurant kunnen gasten genieten van een heerlijke 3-gangen-maaltijd bestaande uit een voor-, hoofd- en nagerecht van de dagmenukaart.

Vanaf maart 2011 gaat het gereduceerde DRA tarief gelden. Het arrangement geeft ouderen van 55 jaar of ouder een mooie kans om gezellig buitenshuis te eten.



Foto: Marchje Andringa

Ronald van Dijk maakt de borden mooi op.

Verse en smakelijke maaltijden

Eten in woonzorgcentra heeft niet altijd een goede reputatie. Dat het ook anders kan bewijst Ronald van Dijk, sinds twee jaar Hoofd Voeding in Nij Stapert in Wommels en Nij Dekama in Weidum. Het Friesch Dagblad van 20 november jl. heeft daar een uitgebreid artikel aan gewijd.

Alles wat te maken heeft met eten en drinken is Ronalds verantwoordelijkheid. “Het uitgangspunt is de bewoner. De eigen regie en zelfredzaamheid staan voorop”, zegt Ronald. “De bewoner bepaalt zelf of hij in het restaurant wil eten of op de eigen kamer. Voor de laatste optie is er wat we het ‘roomservice-menu’ noemen. Besluit de bewoner in het restaurant te eten dan kan hij ter plekke een keuze maken uit het aanbod. Het werkt in principe hetzelfde als een gewoon restaurant.”

De restaurants zien er eigentijds en gezellig uit. Bewoners hebben zicht op de open keuken en daardoor op de bereiding van het eten. Zelf koken is tegenwoordig niet heel gebruikelijk in woonzorgcentra. “We willen mensen zoveel mogelijk bieden. Het restaurant is niet alleen een plek om te eten, van acht tot vier is het een soort sociaal

knooppunt. De bewoners kunnen hier overdag binnenlopen om wat te eten of te drinken. Er liggen altijd broodproducten en in de ochtend is er verse koffie. Het gaat bovendien ook om de beleving. Ambiance en geur zijn bijvoorbeeld ook belangrijk. Dat je op je eigen plek versgezette koffie ruikt, is heel wat waard. En mooi opgemaakte borden verhogen het eetgenot.”

Het restaurant heeft veel vaste klanten, waardoor variatie belangrijk wordt. “We werken met een zevenweekse cyclus. Al met al ligt dat niet helemaal vast. Daarbinnen schuiven we als het zo uitkomt. Als het snertweer is serveren we gewoon snert. Dat soort dingen”, vertelt Ronald. “Uitgangspunt is de beleving van de gast.”

Friese tv-kok Reitse Spanninga kijkt samen met de koks van heel Tellens naar de manier waarop wij bedienen in het restaurant, hoe werkprocessen verlopen en dergelijke. Hij geeft tips wanneer er dingen beter kunnen. Het draait allemaal om gastvrijheid en beleving van het eten. “En dat kan best een eyeopener zijn”, aldus Ronald. “Even goed kijken waar we mee bezig, is natuurlijk prima. Daar heeft onze gast vervolgens weer profijt van.”

Veel lof van Kiwa; HKZ-keurmerk verlengd

In het vorige nummer van **Tellens Vertelt** meldden we al even kort dat het HKZ-keurmerk van Tellens is gecontinueerd. Kiwa, de certificerende instelling die het keurmerk aan instellingen mag verlenen, was daarbij vol lof. Begin 2011 ontvingen we de schriftelijke rapportage. Even een greep uit de complimenten, want die willen we jullie niet onthouden.

“De verschillende locaties ademen een sfeer uit van wonen, waarbij ook zorg geleverd wordt. Dit in tegenstelling tot zorginstellingen waar men ook woont.”

“Indrukwekkend om te ervaren hoe zaken die beschreven staan in het beleidsplan 2010-2013 in alle lagen van de organisatie bekend zijn en uitgevoerd worden.”

“Uit de gesprekken komt naar voren dat de medewerkers bevlogen zijn.”

“De zorgplannen zijn uitstekend verzorgd. Alle informatie is conform de norm aanwezig.”

“Een compliment voor de ontwikkeling van de werkinstructiekaart: eenvoudig en zeer bruikbaar!”
“Er is een procedure Interne Audits en een schema doorlooptijd! PRACHTIG!”

Fijn te horen natuurlijk dat we onze zaken zo goed op orde te hebben. Een pluim voor al onze medewerkers.



Nieuws van P&F

Spaarverlof voor oudere medewerkers

Zorggroep Tellens biedt werknemers die 55 jaar of ouder zijn met een contract voor onbepaalde tijd, de mogelijkheid een verlofgoed op te bouwen. Dat tegoeed biedt in de toekomst de mogelijkheid een langere aaneengesloten periode verlof op te nemen. De regeling komt er in het kort op neer dat deze medewerkers hun bovenwettelijke verlofuren en extra gewerkte uren kunnen sparen voor maximaal 10 jaar. Bovenwettelijke uren zijn voor een fulltime werknemer de uren boven het wettelijk minimum van 144 uur (voor parttimers naar rato van het contractpercentage).

Er zijn wel enkele voorwaarden, zoals een maximum aan te sparen uren per jaar (10% van je jaarlijkse arbeidsduur), over de hele periode (totaal maximaal 50 weken aan verlofuren).

Medewerkers die op 31 december 2010 55 jaar of ouder waren, mogen ook voor 2010 nog van deze regeling gebruik maken. Zij kunnen dus afspraken maken voor 2010 en 2011.

Diegenen die over 2010 van deze regeling gebruik willen maken, kunnen contact opnemen met hun leidinggevende om te kijken of er uren staan die onder deze regeling gespaard kunnen worden.

Medewerkers die in 2011 55 jaar worden, kunnen vanaf 2011 deelnemen aan de regeling. Zij kunnen dat bij hun leidinggevende aangeven. Het aantal uren dat gespaard kan worden, wordt uiteraard pas aan het eind van het jaar bepaald omdat dan het definitieve saldo verlofuren bekend is.

Deelname aan de regeling is niet verplicht, je kunt in overleg met je leidinggevende ook gewoon jaarlijks je verlofuren opmaken.

Informatie over de regeling kun je krijgen bij de afdeling P&F: Els Tiemersma, Anneke de Jong en Piet van der Aar.



CAO VVT 2010-2012

Het is inmiddels waarschijnlijk wel algemeen bekend dat er een nieuwe CAO VVT is. De looptijd van de CAO is van 1 maart 2010 tot 1 maart 2012. Hoewel we -inmiddels halverwege de looptijd- nog niet in het bezit zijn van de definitieve tekst, geven we in het kort alvast de belangrijkste onderwerpen weer, waar we als Zorggroep Tellens mee te maken krijgen.

- De nieuwe CAO bevat een aantal salarisverhogingen:
 - 0,5% structureel per 1 september 2010
 - 0,6% eenmalig over jaarsalaris 2010 per december
 - 0,75% structureel per 1 januari 2011
 - 0,75% structureel per 1 juli 2011
 - eindejaarsuitkering in 2011 van 4 naar 4,5%De eerste drie aanpassingen zijn inmiddels verwerkt in de salarisbetalingen.
- De stagevergoeding voor BOL-stagiaires stijgt van € 285,53 naar € 303,75 per 1 januari 2011.
- Werkgevers in de sector VVT krijgen de verplichting om minimaal 2% van de loonsom te besteden aan scholing.
- Er komt een artikel in de CAO voor overname van personeel bij wijzigingen in gunningen van WMO huishoudelijke verzorging. De afgelopen maanden hebben diverse gemeenten de WMO-zorg

bij een andere organisatie ondergebracht, waardoor de voormalige zorgaanbieder teveel medewerkers had en honderden mensen hun baan dreigden te verliezen. Dit nieuwe CAO-artikel beoogt de gevolgen te beperken.

- CAO-partijen streven naar een beperking van het aantal nul uren contracten. In dat kader bevat de CAO een verplichting om jaarlijks met de OR te overleggen over het contractenbeleid. Vaste onderwerpen van dat overleg zijn het aangaan van grotere contracten en het opplussen van deeltijdcontracten.
- Werkgevers krijgen een inspanningsverplichting om extra aandacht te besteden aan werkdruk en veiligheid binnen het arbobeleid. De werkgever moet jaarlijks het werktijdenbeleid met de OR bespreken en CAO-partijen gaan activiteiten ontwikkelen op het gebied van planning en roosteren gericht op balans tussen belangen van individu en organisatie.
- De opbouw van de uren in het verlofmandje wijzigt vanaf 2012, er wordt stapsgewijs toegewerkt naar een verlofmandje met 224 basisuren en 35 uur voor het persoonlijk levensfasebudget (PLB) voor medewerkers van alle leeftijden. In de loop van 2011 volgt nadere informatie voor medewerkers en leidinggevendenden over het nieuwe verlofmandje en het PLB.

Tellus

Nieuws van de diverse Tellens-locaties



Willeke Alberti zingt bewoners in Workum toe.

Workum

Willeke Alberti treedt op in Nij Mariënacker

Zangeres Willeke Alberti heeft op 14 januari jl. een prachtig optreden gegeven in Nij Mariënacker in Workum. Nij Mariënacker ontving een aantal weken voor het optreden een telefoontje van de Willeke Alberti Foundation. Willeke Alberti wilde hier wel een gratis optreden verzorgen. Dat is natuurlijk een super voorstel, om zo het nieuwe jaar te beginnen. Ook mensen uit Aylva State en Avondrust waren bij het concert aanwezig, de zaal zat dan ook tot aan de nok toe vol. Willeke speelde prachtig in op de volle zaal en op de leeftijd van de aanwezigen, ze nam ze mee met liedjes uit het verleden. Bijna alle liedjes werden hartstochtelijk meegezongen en de aanwezigen genoten enorm. Het was een fantastische voorstelling. Na afloop nam Willeke alle tijd voor de aanwezigen om samen op de foto te gaan.

Afdeling Welzijn Nij Mariënacker



Makkum

Ingebruikname broodrestaurant Avondrust

Op 9 februari is het rond half zes 's avonds dat bewoners van Avondrust in Makkum zitten smullen van hun broodmaaltijd in het restaurant. Met uitzicht op de ondergaande zon boven het water van het IJsselmeer verorbert men lekkere ommeletjes en spiegeleieren, gebakken door speciale kok van die dag, Arend Schenkel. Bewoners kunnen nu ook 's avonds in het restaurant terecht en daar wordt vanaf dag één meteen goed gebruik van gemaakt.



Nu ook 's avonds lekker eten in Makkum.

Witmarsum

Dames Aylva State breien voor baby's in India

De handwerkclub van Aylva State heeft gehoor gegeven aan de oproep "Brei voor India", onderdeel van de campagne 'Stop Kindersterfte'. Elke 3 seconden sterft een kind jonger dan 5 jaar. Met een eenvoudige maatregel is te zorgen dat pasgeboren baby's niet onderkoeld raken als de temperatuur 's nachts flink daalt. De oproep was: brei een mutsje! En dat hebben de dames van de handwerkclub van Aylva State gedaan: 170 mutsje zijn er gebreid!



Wist je dat...?

Tellens binnenkort de 700e klant gaat bedienen in het kader van hulp in de huishouding / WMO? In het volgende nummer van Tellens Vertelt proberen we deze nieuwste klant in beeld te brengen.

Workum

Winkel in Nij Mariënacker nu gerund door Marne College

De laatste beheerder van het winkeltje in Nij Mariënacker vond zijn winkeltje niet meer rendabel door de komst van twee grote supermarkten om de hoek. Wat ook betekende dat bewoners niet meer even snel iets konden kopen. Men dacht dat de bewoners naar de twee supermarkten zouden gaan, maar niets bleek minder waar. "Herhaaldelijk kregen we de vraag of het winkeltje ook weer open kon," zegt Conny Reijntjes, teamleider Welzijn. "Via de maatschappelijke stage zijn we in contact gekomen met Iwan Wilke van het Marne College in Bolsward, samen hebben we een oplossing gezocht. We hebben na een aantal gesprekken besloten er een leerzaam project van te maken. Het winkeltje is sinds

september geopend en wordt nu gerund door enthousiaste scholieren", aldus Conny. "De leerlingen kunnen zo in de praktijk leren hoe ze een winkel moeten runnen. Het belangrijkste is natuurlijk dat het winkeltje weer open is voor de bewoners, dat ze even snel een pakje koek, thee, snoep etc. kunnen halen. Maar ook het contact leggen en het zelf zorgen voor wat je nodig hebt is belangrijk", zegt Conny. "Het winkeltje is gedurende het schooljaar weer één keer per week geopend. We zien dat er aardig gebruik van wordt gemaakt. In de toekomst hopen we het assortiment te kunnen uitbreiden en de leerlingen blijvend een goede stageplek te bieden, zodat er nog meer uit het winkeltje gehaald kan worden."

Gefeliciteerd!

Marit de Jong, stand-in receptioniste van het Centraal Bureau en tijdelijk medewerker bij de afdeling kwaliteit, is onlangs afgestuurd aan de HBO-Bedrijfseconomie. Natuurlijk felicitaties waard!

