

Tellens Vertelt

■ Personeelsblad Zorggroep Tellens ■ Zevende jaargang nr. 27, juli 2011

Bewoners op vakantie

Genieten tijdens de Rijnreis

Sterren voor gastvrijheid bij Tellens

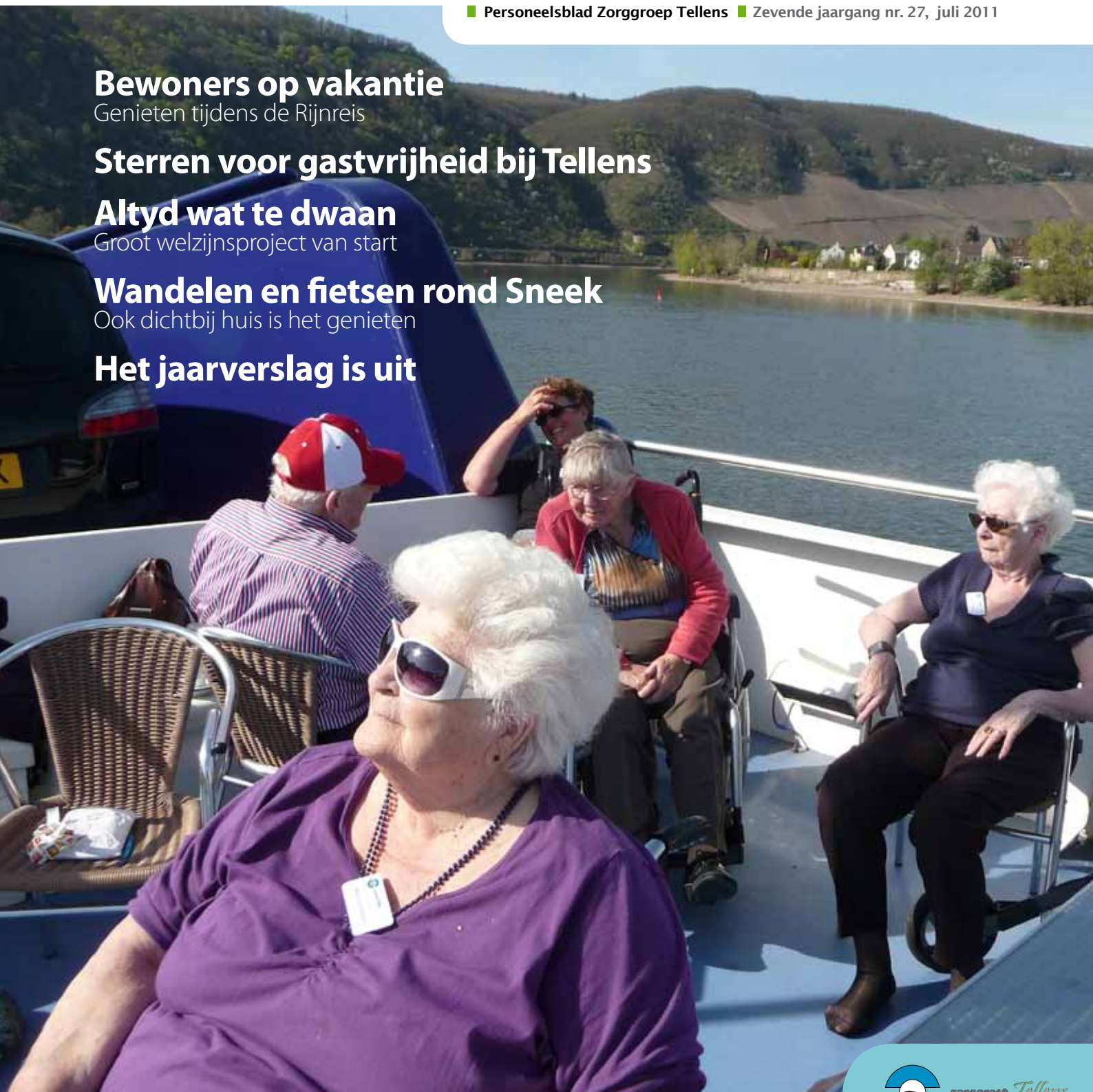
Altyd wat te dwaan

Groot welzijnsproject van start

Wandelen en fietsen rond Sneek

Ook dichtbij huis is het genieten

Het jaarverslag is uit



Voorwoord

Als de tijd vliegt, vlieg dan mee! En óf de tijd vliegt.

Vorig jaar om deze tijd schreef ik in Tellens Vertelt over het Woonleefplan. Hoe wij in oktober 2008 zijn gestart met het ontwerpen van een nieuw zorgplan. Hoe wij juni 2010 het Woonleefplan helemaal klaar hadden. En tenslotte, hoe wij ervoor zouden gaan zorgen dat elke cliënt uiterlijk 1 mei 2011 een nieuw Woonleefplan zou hebben. Dit is waar wij van Tellens goed in zijn: wij hebben een idee, wij denken er met z'n allen goed over na, praten er met elkaar over en voeren het dan ook echt uit. Want: afspraak is afspraak.

Het is nu juni 2011 en elke cliënt van Tellens heeft een Woonleefplan, waarin welzijn een belangrijk onderdeel vormt. Meer daarover in dit nummer.

Als ik nu terug kijk dan denk ik: de tijd is voorbij gevlogen, maar wij zijn met de tijd mee gevlogen.

Als ik vooruit kijk, dan kan ik alleen maar zeggen: er staat ons het nodige te wachten. Maar wat dat is, dat is nog heel erg onduidelijk. Begeleiding moet van de regering uit de AWBZ en in de WMO, wat betekent dat voor onze cliënten en voor Tellens? De regering wil nu echt ernst gaan maken met de scheiding van wonen en zorg, wat zijn daarvan de consequenties? De PGB's worden misschien afgeschaft, hoe moet dat nu verder met deze cliënten? En dit is nog niet alles wat ik hoor en lees aan plannen van de regering.

Gelukkig hoeft Tellens niet bang te zijn voor wat op ons afkomt. Wat het ook is, we denken er met z'n allen goed over na en we bedenken dan een oplossing. Zo zit Tellens nou eenmaal in elkaar.

Voordat dit op ons afkomt gaan we eerst lekker op vakantie. Wij wensen jullie allemaal een hele fijne zomer, en zien jullie graag na de vakantie helemaal ontspannen terug!

Anneke Aldenkamp

Raad van Bestuur

Inhoud

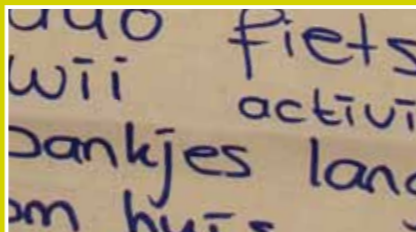
Bewoners op Rijnreis **3**



Sterren voor Tellens **5**



Altyd wat te dwaan **6**



Lekker fietsen en wandelen in Sneek **9**



Jaarverslag 2010 is uit **15**



Zomerse banen bij Tellens

Als jij op vakantie bent, nemen meestal andere collega's het werk over. De zorg aan onze cliënten gaat natuurlijk gewoon door. Naast onze eigen collega's zijn er ook dit jaar tijdelijke medewerkers die ons in de zomerperiode ondersteunen. In de zorg zijn dat gediplomeerde medewerkers of medewerkers die daarvoor in opleiding zijn. Ook op andere fronten staan tijdelijke medewerkers ons bij.

Jolanda Adema (20) is bezig met de opleiding verzorgende IG aan de Friese Poort in Sneek. "Vorig jaar heb ik na mijn stage een nul-uren contract gekregen en heb ik bovendien vakantiewerk gedaan in Huyckenstein. Ook dit jaar ga ik daar in de zomerperiode aan de slag. In de zomer zijn er naast het werk in de zorg altijd leuke buitenactiviteiten met de bewoners. Ik vind het hier leuk en gezellig met mijn collega's en de bewoners."



Roy Siderius (18) heeft bijna de opleiding facilitair medewerker niveau 2 afgerond. Via zijn stage in Frittemahof en de Noorderhoek (Sneek) rolt hij in een vakantiebaan bij Tellens. "Ik doe daar facilitaire werkzaamheden als de schoonmaak of roomservice bij de bewoners van beide locaties. Ik ben er straks bijna mijn hele vakantie. Ik vind het leuk werk met leuke mensen om me heen, verdien er ook nog een mooi zakcentje mee en het is bij mij in de wijk. Ik heb er zin in!"



Nog aanmelden voor vakantiewerk in de zorg?

Dan moet je er heel snel bij zijn! Ben je in opleiding voor een baan in de zorg of al gediplomeerd? Meld je aan via het aanmeldformulier op zorggroeptellens.nl of bel met de afdeling P&F (telefoon 0515 - 570 870). Vakantiemedewerkers maken kans op het winnen van een reischeck of iPod Touch4G.



Bewoners op Rijnreis

Een flink aantal bewoners van Frittemahof zijn in april met vakantie geweest. Omdat er nog enkele hutten beschikbaar waren, konden er ook enkele bewoners mee van het Wumkeshûs en Bonifatiushuis.

De prachtige Rijnreis startte met inschepen in Nijmegen. We hebben met z'n allen genoten van de omgeving, terrassen en winkeltjes in Dusseldorf en later Konigswinter, de mooie wandeling door de vallei van Boppard, dansen en optredens 's avonds aan boord, het wisselende uitzicht van het Ruhrgebied, de Dom van Keulen, raffinaderijen, kastelen, ruïnes, mooie huisjes, de Fordfabriek, vrachtschepen vol nieuwe Ford auto's, etcetera. Wat een fantastische vakantie week!

Marijke Hoekstra, Coördinator Welzijn

Nieuwbouw

De stand van zaken

Aylva State feestelijk geopend

Op 19 maart jl. is het nieuwgebouwde wooncentrum Aylva State (Witmarsum) feestelijk geopend. Een mooi restaurant, winkel en kapsalon maar vooral prettig wonen voor senioren in de 27 nieuwe appartementen, die allemaal geschikt zijn om door twee personen te bewonen. De bewoners zijn er op 23 maart komen wonen.



Renovatie Frittemahof

Op 23 maart jl. is de eerste paal geslagen voor de start van de bouw van 54 appartementen voor zelfstandig wonende ouderen, die naast Frittemastate (Sneek) worden gebouwd.

Sterren voor Tellens

Op het Nationaal Congres Gastvrijheidszorg in Ede zijn op 9 juni jl. de Gastvrijheids Awards uitgereikt van de zorg- en welzijnssector. De Tellens-locaties scoorden uitstekend met 3 sterren, vier locaties zelfs met vier. Nij Mariënacker in Workum, Avondrust in Makkum, Skewiel in Oentsjerk en Nij Dekama in Weidum behaalden de maximale score van 4 sterren.

Hoofd voeding Willem Jan van der Staaij van Nij Mariënacker is erg in zijn nopjes met deze waardering. "Het is geweldig natuurlijk. Je hebt zelf het idee dat je goed bezig bent in het restaurant qua gastvrijheid en hoe je met je gasten omgaat. Maar toen kwam de audit en de auditors vroegen ons het hemd van het lijf. Dus we vonden de uitslag wel een beetje spannend. Wat geweldig toen bleek dat

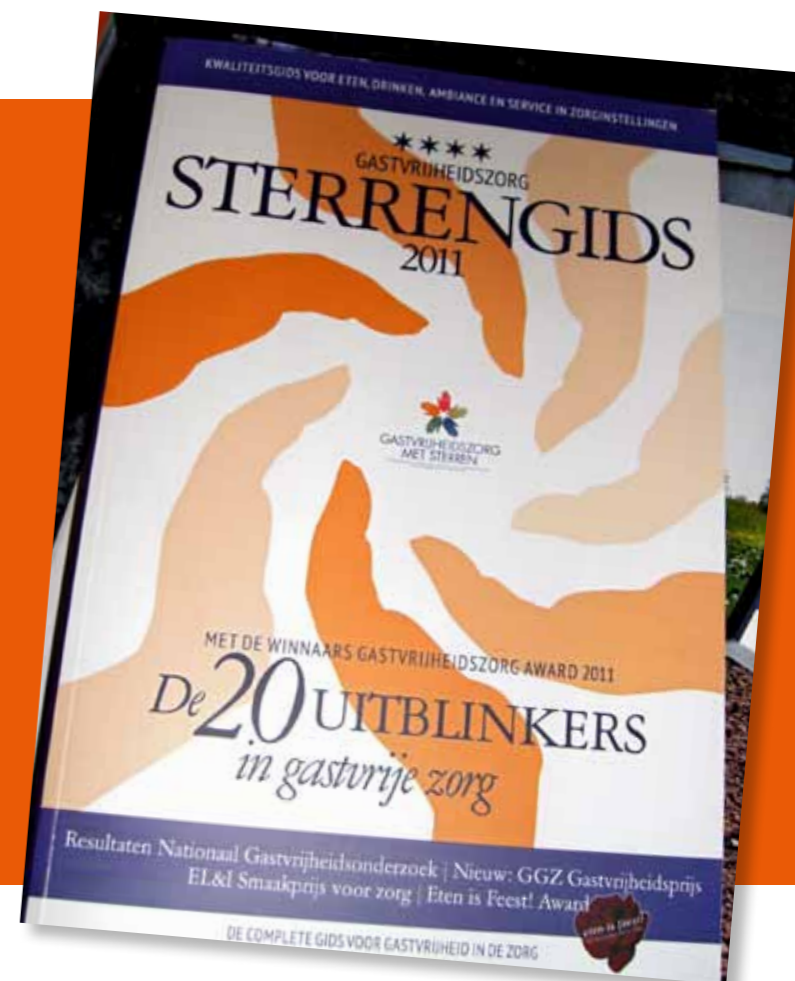
we vier sterren hadden! Dat hebben we vooral te danken aan onze gasten. Die zijn altijd heel positief over de maaltijden, de activiteiten en gastvrijheid van Nij Mariënacker. De auditors hebben natuurlijk ook gegeten in ons restaurant en met onze gasten gesproken. Het ging trouwens niet alleen om het restaurant, maar om de algehele gastvrijheid van het woonzorgcentrum. Hoe laagdrempelig ben je voor mensen, wat heb je te bieden, hoe sta je iemand te woord, hoe gastvrij ben je aan de telefoon? Dat soort dingen telde allemaal mee in de beoordeling."

Pluspunten

"Wat het restaurant aangaat staan voor Nij Mariënacker verschillende pluspunten in de gids genoemd", vertelt Willem enthousiast. "Aandacht voor eten en drinken en de

entourage er om heen, openheid, prettige sfeer, prima keuken en veel activiteiten conform wensen van de bewoners zijn punten die genoemd zijn. Verder staat er als voetnoot: 'de bewoners kunnen hier hun eigen leven voortzetten zoals ze dat gewend waren'. Dat vind ik wel heel mooi dat dat is opgemerkt. We hebben hier bijvoorbeeld een meneer die altijd boer is geweest. Hij heeft buiten zijn eigen tuintje gemaakt waar hij met schoffel en dergelijke aan het werk is. Kortom, ik vind de waardering die de gasten en auditors ons hebben gegeven geweldig. Een mooie opsteker."

"De bewoners kunnen hier hun eigen leven voortzetten zoals ze dat gewend waren."



Lekker kennis maken met het Dagcentrum in Wommels

Het Dagcentrum in Nij Stapert te Wommels wilde belangstellenden eens op een andere manier informeren over wat het Dagcentrum inhoudt. Dat gebeurde tijdens een driegangen diner op 3 mei jl.

“Soms is het of je even een drempel over moet”, vertelt coördinator Fronny Bosma. “Wij merken dat mensen niet altijd zelf de stap nemen om te informeren of het Dagcentrum misschien iets voor ze is. Daarom organiseren we nu en dan activiteiten. In dit geval een etentje, zodat men tegelijkertijd kon kennismaken met het restaurant, maar een volgende keer kan dat muziek of een creatieve activiteit zijn. Heel leuk tussendoor was de act van mijn collega's. Ze speelden oudere leeftijdsgenoten en beelden belevenissen uit op het Dagcentrum. De bezoekers vonden dat heel herkenbaar en hebben zo gelachen! De 27 bezoekers hadden allemaal een familielid mee, volgend jaar wil men graag een leeftijdsgenoot uit het dorp meevragen. Men heeft genoten van het eten en de gezellige middag.”

Ouderen zo lang mogelijk thuis

In het Dagcentrum van Nij Stapert komen zelfstandig wonende

senioren uit Wommels en omgeving. Zij brengen een dag of meerdere dagen per week de dag met elkaar door. Het doel is de zelfredzaamheid van mensen stabiel te houden, zodat ze zo lang mogelijk thuis kunnen wonen. “Daar ligt zeker een verantwoordelijkheid van een woonzorgcentrum”, vindt Fronny. “Toekomstgericht zal het zo zijn dat via het ClZ geen indicaties meer worden verstrekt voor begeleiding in groepsverband. Die rol gaat naar de gemeenten, er komt dan een prestatieveld voor welzijn. Wat belangrijk is, is om de scheiding duidelijk te houden tussen ondersteunende dagbegeleiding, voorheen groepsverzorging en de begeleiding in groepsverband = Dagcentrum. Woorden die heel veel op elkaar lijken, maar qua inhoud en begeleiding niet hetzelfde zijn. Het Dagcentrum is er duidelijk voor mensen die nog thuis wonen en dient als steun om hen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten functioneren. Ook in het zorgveld vind ik dat we attent dienen te blijven op dat onderscheid.”

“De bezoekers vonden dat heel herkenbaar en hebben zo gelachen!”

Altyd wat te dwaan

De afgelopen jaren heeft Tellens extra aandacht besteed aan de financiën, de keukens en restaurants en het woonleefplan. In het belang van de cliënten hecht Tellens vooral aan de leave suster/meiwurker/ster, lekker ite en altyd wat te dwaan.

Focus op welzijn

Dit jaar staat het welzijn in de schijnwerpers, onder leiding van 'In voor Zorg' projectbegeleider Geertjan Bosscha. “Met het project welzijn willen we alle lagen van de

organisatie betrekken om welzijn en 'reuring' verder te ontwikkelen”, vertelt Geertjan. “Er is gekozen voor een aanpak door middel van workshops, ondersteund door een kleurenanalyse. Deze analyse geeft een goede indruk van de drijfveren van een medewerker en van het gedrag dat daarbij hoort. Het geeft medewerkers onderling meer inzicht en begrip naar elkaar. En dat is van belang omdat juist gedrag zeer bepalend is voor de onderlinge samenwerking bij het bedenken, organiseren en uitvoeren van activiteiten.”

Elke dag een activiteit

“In het GMT is de visie op welzijn ingevuld. Conclusie hiervan is dat Tellens er voor staat dat op alle locaties 'altyd wat te dwaan' moet zijn. Het hele jaar door moet het aanbod van activiteiten constant zijn en de activiteiten moeten aansluiten bij de omgeving van de locatie. Het aanbod moet levendig en gezellig zijn en de gezondheid van onze cliënten ondersteunen. Alle LMT's hebben deze visie vertaald naar hun eigen locatie. Vervolgens zijn de welzijnsmedewerkers in de werkgroep welzijn aan de slag gegaan om zoveel mogelijk

ideeën te bedenken die invulling geven aan die visie. Uiteraard met hun cliënten als uitgangspunt. Leuk is dat alle locaties de uitdaging aangaan om in de tweede helft van dit jaar een activiteit te organiseren waarbij de link wordt gelegd tussen de locatie en haar omgeving. Ik heb al leuke ideeën voorbij horen komen”, aldus Geertjan. Hester Schaap is welzijnsmedewerker in Huyckenstein en lid van deze werkgroep en vult aan: “Samen met andere collega's inventariseren we op dit moment welke activiteiten er nu worden aangeboden. We brengen in kaart of deze gezellig, gezond of levendig zijn, en of het een continue activiteit is. We kijken waar we tegen aan lopen, bijvoorbeeld of de ruimte geschikt is en of we misschien meer kunnen samenwerken met het verenigingsleven in de omgeving. We vragen ons af waarom we sommige dingen wel doen of juist niet. Hoe zouden we ook de omgeving meer bij de locatie kunnen betrekken? Waar liggen nog kansen en wensen? Ik vind het heel

leuk om dit samen met collega's van de eigen locatie te onderzoeken.”

Ervaringen onderling uitwisselen

Ter ondersteuning aan het project is de interne werkgroep 'samenwerking' gestart, onder leiding van locatiemanager Auke de Jong. Het belangrijkste doel van de werkgroep is om elkaar te inspireren met ideeën en deze

Tellens staat er voor dat op alle locaties 'altyd wat te dwaan' moet zijn.

onderling uit te wisselen.

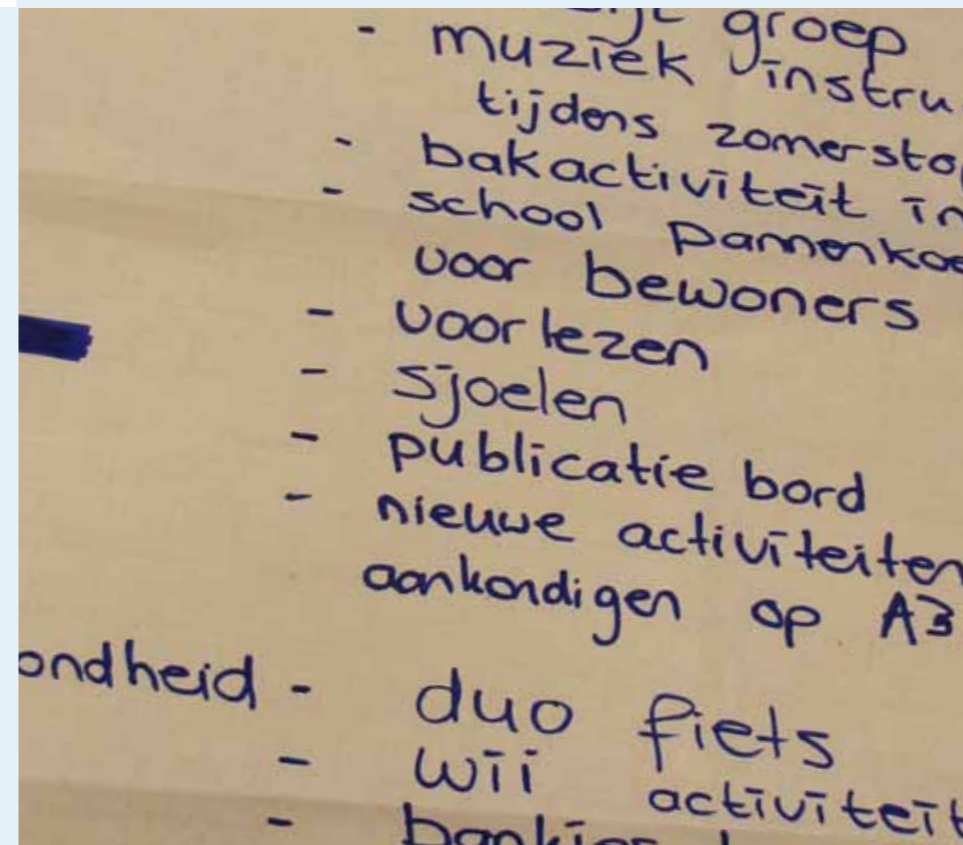
“Er is veel kennis en creativiteit binnen Tellens en om die optimaal te benutten is het nodig om verbindingen tussen welzijnsmedewerkers van locaties te maken”, licht Auke toe. “Vanuit Huyckenstein, Skewiel,

Bonifatiushuis, Saxenoord en Teatskehûs zijn welzijnsmedewerkers in deze werkgroep actief aan het nadenken over een werkvorm die we als gehele zorggroep kunnen gebruiken om van elkaars kennis en kunde gebruik te maken.” Hester Schaap is ook lid van de werkgroep samenwerking. “We willen bijvoorbeeld toe naar het organiseren van een vialt bijeenkomsten per jaar voor alle welzijnswerkers van Tellens. Het doel is om aan de hand van een thema ervaringen met elkaar uit te wisselen. Je doet ideeën van elkaar op, je hoeft niet constant het wiel uit te vinden. Een idee is om op het Tellens-netwerk een activiteitendeel in te richten waar je straks draaiboeken kunt vinden of waar je onderling speluitleen kunt regelen.”

Hoe verder?

Naast de werkgroep 'samenwerking' gaat de bestaande werkgroep 'Woonleefplan' een nieuwe fase in. “Deze werkgroep gaat ondersteunen bij het vertalen van de individuele welzijns wensen van de cliënt naar het activiteitenprogramma”, licht Geertjan toe. “We gaan een uitgebreide inventarisatie doen op het gebied van welzijnsactiviteiten, zodat voor iedereen inzichtelijk wordt wat Tellens allemaal te bieden heeft. Op 20 juni presenteren alle locatiemanagers in het GMT op welke welzijnsgebieden zij de komende tijd veranderingen gaan doorvoeren en welke uitdaging ze voor het tweede deel van het jaar aangaan.”

In de volgende Tellens Vertelt opnieuw aandacht voor dit project.





In Huyckenstein konden bewoners een wens doen.

Ontbijt op bed, mosselen eten, zwemmen, koffie drinken bij de Hema, kennismaken met de burgemeester waren zomaar een paar van die wensen. Mevrouw Visser wilde nog graag een keer conductrice zijn op een oude bus. Op 4 mei ging die wens tot haar verrassing in vervulling. ITS reizen Bolsward hoorde over deze wens en bood spontaan zijn medewerking aan. Een prachtige oude bus werd geregeld en het feest kon beginnen. Natuurlijk mochten ook de andere bewoners meegenieten van deze wens en zij reden mee door Bolsward. Mevrouw Visser kreeg een oude kaartjes kniptang in handen en ging de kaartjes knippen. Omrop Fryslân kwam filmen voor het programma "Hea" en dat hield nog heel wat in. Op 12 mei is het item uitgezonden op tv.

Hester en Marjolein,

afdeling welzijn Huyckenstein



Reuring in de tent

Hieronder een aantal voorbeelden van welzijnsactiviteiten bij Tellens van de afgelopen tijd.

Bij de schilderclub 'Spelen met kleuren' gaat een aantal bewoners van Nij Mariënacker en Avondrust iedere week samen schilderen. Sinds januari zijn 5 tot 7 deelnemers druk met aquarelleren.

Mevrouw Blaauw heeft zich verbaasd dat ze zoveel lol heeft in het schilderen.

"Ik ben er even helemaal tussenuit. Het doel telt niet, maar de

weg ernaartoe. Een mens is geschapen om te genieten." De deelnemers zijn best intensief met een tekening of schildering bezig, ongeveer 2 tot 2½ uur lang, vol concentratie en toewijding. Meneer Timmer schildert een ansichtkaart of een plaatje na. Meestal is het een vergezicht of een landschap, maar ook een hondje wordt erg

treffend nageschilderd. Hij gaat thuis gewoon verder. Zelf noemt hij het 'tijdkorting'. Meneer wil niet de hele dag niets doen en alleen achter de geraniums zitten. De schilderclub geeft hem een doel: lekker bezig zijn. De schilders zijn inmiddels met acrylverf aan het schilderen en dat is weer heel anders. Meneer Altena vindt dit leuker. "Ik heb de kleuren nu beter in mijn macht; het mengen gaat makkelijker." Onder het genot van een kopje koffie kunnen de schilders ook even ontspannen. Ter inspiratie nemen de

schilders zelf foto's of kaarten mee of putten ze uit beelden en herinneringen in hun hoofd.

Er zijn mensen die zeggen dat ze niet

kunnen schilderen. Wat ik ze graag wil laten ervaren is het plezier van het doen en dat het resultaat dan dus minder belangrijk is. Het hoeft niet perfect te zijn.

Jeanet Plantenga,
afdeling welzijn

"Een mens is geschapen om te genieten."

Lekker fietsen en wandelen in Sneek

Dat kunnen de bewoners van het Dr. Wumkeshûs nu meer dan voorheen, dankzij de inspanningen van vrijwilligers. Bewoners kunnen zich dagelijks aanmelden voor een uitje in de stad. "Mits het weer goed is, gaan er toch dagelijks zo'n vier bewoners uit wandelen. Ook van de duofiets wordt dagelijks gebruik gemaakt. De fiets is van bewoner C. de Jong, maar hij stelt hem ook beschikbaar aan de andere bewoners. Dankzij het hulpmotortje kan er altijd worden gefietst. Vrijwilliger, de heer G. Yntema, runt het project. Hij werft de vrijwilligers en maakt bewoners enthousiast voor een fietstochtje. Sinds de start staan er zo'n 9000 km op te teller."

Annemarie van der Veer,
afd. welzijn Dr. Wumkeshûs



De heren De Jong en Yntema gaan er graag op uit in Sneek

Dat klinkt als muziek in de oren!

Wat doet muziek met ouderen? Jaap Oosterwijk van het Prins Claus Conservatorium doet daar onderzoek naar. Locaties in Franeker, Nij Stapert en Huyckenstein doen mee aan deze pilot. Of Tellens hier in breder verband later vervolg aan geeft, hangt af van de bevindingen van dit project. Fronny Bosma vertelt over de ervaringen in Nij Stapert.

"Sambaballen, klankstaven, trommels in allerlei formaten, synthesizers, tamboerijnen.. Je kunt het zo gek niet bedenken. Alles werd binnengesjouwd in ons Dagcentrum in Wommels. De bezoekers hadden zoiets van: "Moeten wij hierop spelen? Dat kunnen wij niet!" Maar het bevlogen enthousiasme van Jaap werd overgebracht op de groep.



Eerst vertelde hij wat over zijn beroep, daarna over de instrumenten en vervolgens dat wij samen een "muziekstuk" zouden maken. Zelf had ik ook wel wat mijn bedenkingen of dat wel zou lukken."

De zee

"We konden allemaal een muziekinstrument kiezen. Hilarisch vond ik dat. Een kleine mevrouw ging achter de grootste trommel zitten. Met alle kracht die zij had, sloeg zij op deze trom, heerlijk! Na een korte kennismaking met 'ons' instrument kregen we het muziekthema te horen. Een stuk over "DE ZEE" zouden wij maken, met golven, geluid van vogels en fietstochten door de duinen. Het werd een prachtig stuk, dat met veel enthousiasme is gespeeld!

Muziek is emotie

's Middags hadden we een echt optreden voor alle bewoners in Nij Stapert en dat heeft veel gedaan met de mensen. Je zag de blijheid op de gezichten van de spelers, maar ook in de zaal. Bezoekers van het Dagcentrum vroegen of ze misschien muzikles zouden kunnen krijgen van Jaap en bewoners vroegen: "Kan Jaap ook bij ons komen?" Vrije expressie doet veel met mensen of zij nu oud of jong zijn, dat doet er niet toe. Een deelnemer voelde voor een moment de pijn in haar benen niet meer, ging op in de muziek en bleef doortrommelen ook nog toen het al afgelopen was. Creatief muziek maken doet dus iets met mensen: Het maakt je blij!"

Fronny Bosma, Dagcentrum Nij Stapert

Jaarverslag 2010 is uit

Ieder jaar brengt Zorggroep Tellens een sociaal jaarverslag uit. Daarin laten we de highlights van het vorige jaar nog even passeren. In het jaarverslag werken we daarnaast met een rode draad.

Deze keer is het thema 'gastvrijheid', dat vanuit meerdere invalshoeken wordt belicht. Burgemeester Liemburg kijkt vanuit het oogpunt van de gemeente naar leefbaarheid, het project gastvrijheidszorg komt aan de orde, maar ook het gastvrij zijn naar onze omgeving, richting leerlingen en maatschappelijke stages, of richting omwonenden voor wie onze wooncentra een plek zijn voor hun vereniging of hobby. Dank dat externe functionarissen hieraan wilden meewerken.

Het jaarverslag is intussen verstuurd aan alle medewerkers, evenals een groot aantal relaties. Het ligt eveneens op leestafels bij Tellens en is te vinden op onze website (www.zorggrouptellens.nl).



Toch nog een exemplaar bestellen?

Dat kan bij het Centraal Bureau, telefoon 0515 – 570 870.

Nieuwe verzuimconsulent voor Tellens

Door het vertrek van Robert Woudwijk bij MaetisArdyn neemt Sybren Hempenius de functie van verzuimconsulent over. Hij stelt zich even kort voor.

"Vanaf april 2011 vervul ik de functie van verzuimconsulent voor Tellens. Ik ben sinds 2000 werkzaam bij MaetisArdyn als arboverpleegkundige. In die tijd ben ik gestart met spreekuur en Persoonlijk Verzuim Overleg (PVO). Daarnaast ben ik als adviseur betrokken bij onder andere risico-inventarisaties, werkplekonderzoeken en vaccinatiebeleid. Wat mij aanspreekt in mijn werk is het persoonlijk contact met mensen en -daar waar mogelijk- te kunnen ondersteunen bij terugkeer naar werk. Bij Tellens is het PVO volledig ingeburgerd. Verzuimende medewerkers worden door hun leidinggevende uitgenodigd voor verzuimgesprekken. Ik ben bij deze gesprekken aanwezig voor coaching of ondersteuning.

In mijn vrije tijd zit ik regelmatig op de fiets in de bossen van Appelscha of Bakkeveen. Daarnaast houd ik me bezig met digitale fotografie. Ik ben getrouwd en heb een zoon van 11 jaar.

Ik hoop op een prettige samenwerking waarbij ik in niet alleen word ingeschakeld op het moment dat er daadwerkelijk sprake is van verzuim, maar ook mag bijdragen aan het vóórkomen hiervan."



Sybren Hempenius

Dagje stage lopen in eigen huis

Op 1 april jl. ging locatiemanager Irma Kits een dagje stagelopen bij haar eigen voedingsdienst in It Skewiel. Belofte maakt schuld, want toen zij in 2010 begon aan haar nieuwe baan had ze toegezegd een dagje mee te draaien. Bijna een jaar later stond Irma om 7.30 uur bij de afwasmachine.

"Ik ben begonnen met het schoonmaken van de aangekoekte pannen, schuursponsje er bij, een vies klusje. Daarna verder met het inruimen van de enorme afwasmachine. Na de vaat op naar de keuken om mijn lievelingssoep te maken: mosterdsoep. Naar een geheim recept van de kok, compleet met spekjes, maar wel driftig roeren vereist. Je krijgt zere bovenarmen van dit zware werk. Gelukkig tijd voor een korte koffiepauze en daarna opnieuw afwassen. Toen nog komkommerschaltjes gevuld en hup mee met de maaltjidservice. Terug in de keuken was het tijd voor kibbeling bakken (vrijdag is visdag), onder toezien oog van enkele nieuwsgierige medewerkers. Daarna naar het restaurant om te serveren waar de mosterdsoep gelukkig erg in de smaak bleek te vallen. Een boeiende dag, waarbij me duidelijk werd dat veel respect op z'n plaats is voor de medewerkers in de voedingsdienst.



Het is lichamelijk best nu en dan zwaar, maar ze stralen allemaal een enorm enthousiasme uit en zijn trots op de bijdrage die zij leveren aan de zorg- en dienstverlening. Lekker ite is immers voor iedereen belangrijk. Dank, collega's, voor de goede begeleiding tijdens de stage en deze inzichten!

Irma Kits

Betrokken ouderenzorg met toekomst

In het Dr. Wumkeshûs vond op 10 mei het symposium over 'kwaliteit van leven bij afhankelijkheid van zorg' plaats. Het werd goed bezocht door medewerkers van alle locaties. Thijs Tromp hield een pleidooi over het maken en gebruiken van levensboeken voor cliënten, juist als hun eigen verhaal onder druk komt te staan door ingrijpende levenservaringen. Herinneren en vertellen kan dan helpen om de draad weer op te pakken.

Joop Belderok stelde dat waardering, vriendschap, macht en status wel eens belangrijker voor het welbevinden van ouderen kunnen zijn, dan puur hun lichamelijke gezondheid. Een prikkelende stelling, waar de zaal graag over met hem in discussie ging. Al met al was het een geslaagde middag, die aanzette tot frisse nieuwe gedachten over de zorgverlening.

Marcelle Mulder



Tellus

Nieuws van de diverse Tellens-locaties



Sneek

Groenten en kruiden uit eigen tuin

Hoe vers wil je het hebben? De binnentuin van woonzorgcentrum Noorderhoek bezit een eigen kruiden- en groentetuin.



Franeker

Bewoners Saxenoord blij met schenking duofiets

Op maandag 21 maart kregen de bewoners van woonzorgcentrum Saxenoord (Franeker) een duo-fiets aangeboden van de zonen van mevrouw E. Hoitsma. Zij overleed in november 2010 op 95-jarige leeftijd. Mevrouw Hoitsma heeft niet zo heel lang in Saxenoord gewoond maar de maanden dat ze in het woonzorgcentrum verbleef was het duidelijk. Voor haar was sporten en bewegen erg belangrijk. Ze heeft in haar jongere jaren veel sporten beoefend. Het was voor haar erg moeilijk te accepteren dat het actief bezig zijn met sport niet meer lukte. Tijdens de zorgverlening met haar vaste EVV'er Maaïke de Waal, ontstond het idee voor een duofiets. Er nog met iemand op uit kunnen en het gevoel te ervaren nog te kunnen fietsen vond mevrouw Hoitsma zo fantastisch, dat ze met haar zoons heeft afgesproken dat de fiets na haar overlijden als schenking geregeld moest worden.

EVV'er Maaïke de Waal heeft er voor gezorgd dat de duofiets een persoonlijk tintje heeft gekregen ter nagedachtenis aan mevrouw Hoitsma. Zij had namelijk een grote affiniteit met lieveheersbeestjes. Deze zijn op een mooie bescheiden wijze terug te vinden op de fiets.

Namens de bewoners nogmaals hartelijk dank!

Ageeth Visser, locatiemanager



Duofiets



Burgemeester Hayo Apotheker in het Bonifatiushuis

Sneek

NL DOET

NL DOET is de grootste vrijwilligersactie van Nederland en stimuleert iedereen om de handen uit de mouwen te steken. Ook bij Tellens kwamen dit jaar weer nieuwe vrijwilligers helpen bij diverse activiteiten. In het Bonifatiushuis bijvoorbeeld werd een gezellige middag georganiseerd met onder andere het 'Wie van de drie'-spel. Drie in kokstenuu gehulde kandidaten beweerden kok in een woonzorgcentrum te zijn. Na rake vragen van de bewoners bleek bij de ontknoping echter dat er helemaal geen kok bij was. Tot verrassing van de bewoners was burgemeester Hayo Apotheker één van de drie 'koks'. Verder deden Peter Coenen en Anette Knobbe (van firma Stork) mee. Zij hielpen die middag verder mee met koffieschenken, opruimen en afwassen. Met dank van de bewoners voor de prettige middag.

Tryntsje Koops, afd. welzijn Bonifatiushuis

Bolsward

Harpconcert It Menniste Skil

Eind april konden bewoners van It Menniste Skil (Bolsward) genieten van een prachtig harpconcert.



Sneek

Avondvierdaagse in Sneek

De avondvierdaagse in Sneek is er voor jong en oud. Dat hebben de deelnemers van de woonzorgcentra Frittemahof en Noorderhoek maar weer eens bewezen. Een groep bewoners deed mee aan de avondvierdaagse op de laatste avond en ging voor de 5 km route. Het was genieten tijdens de wandeling die dwars door de stad heen liep. Bij iedere woonwijk kwam weer een nieuw verhaal naar boven bij de deelnemers. De duwers zetten hun beste beentje voor, onder het motto: 't moet kinne, wat ook op de t-shirts staat. Halverwege de route ontvingen de bewoners mooie gladiolen waarmee ze trots door de mooie winkelstraat gingen. Aan het eind gingen de ogen helemaal glimmen met die mooie medaille en de muziekbond die iedereen met vrolijke tonen ontving. De laatste energierestjes gingen op om nog even te swingen met elkaar. Wat hebben we met en van elkaar genoten!

Marijke Hoekstra, afd. welzijn Sneek



mevr. Beeltje, bijna 95 jaar

Tellens voetbalteam

En er was nog meer sportiviteit. Woningstichting De Wieren nodigde haar zakenrelaties uit voor een voetbaltoernooi op het Schuttersveld op vrijdag 27 mei. Sportieve dames van de Noorderhoek trokken hun stoute voetbalschoenen aan en meldden zich aan. Het team had één heer:

Bert, de kok van Frittemahof. Er werden 3 wedstrijden gespeeld : 1 gewonnen, 1 gelijk gespeeld en 1 verloren. Niet slecht voor een team dat nooit eerder met elkaar getraind heeft. De Wieren zorgde voor een heerlijke barbecue tussendoor.



Lekker ite in IJlst

Per april is in Nij Ylostins (IJlst) begonnen met de tweede restaurantdag of 'iten fan Tellens', zoals de bewoners zeggen. De kok uit Teatskehûs (Blauwhuis) stelt de maaltijden samen en maakt er een mooi en smakelijk geheel van. De bediening is in handen van enthousiaste vrijwilligers. Tweemaal per maand is er een groep van 35-45 gasten die uitgebreid geniet van een driegangen menu.



Jong en oud samen in Noorderhoek

Scholieren van de Bogerman kwamen op een middag de nieuwste technische snufjes aan de bewoners van de Noorderhoek laten zien. Nintendo DS, iPhones, mobieltjes, internetmogelijkheden, van alles kwam voorbij.



Mevr. Dijkstra



Dhr. Kooymans

nieuws

van de afdeling P&F

Nieuwe fietsregeling

Zorggroep Tellens biedt werknemers in het Meerkeuzesysteem Arbeidsvoorwaarden (MKSA) een aantal mogelijkheden om fiscaal voordelig arbeidsvoorwaarden te gebruiken. Misschien ken je Spaarloonregeling of het verrekenen van de contributie van vakbond of beroepsvereniging via brutoloon of verlofuren. Ook de fietsregeling is zo'n mogelijkheid. Per 1 juni 2011 is de administratieve procedure van de fietsregeling gewijzigd: de administratieve afhandeling loopt dan niet meer via het Nationale Fiets Plan.

In het kort werkt het als volgt

Vanaf 1 juni kun je de kosten van een fiets tot maximaal 750 euro betalen met brutoloon of inlevering van (verlof)uren. Je vult daarvoor een aanvulling op de arbeidsovereenkomst in. Je kunt de fiets kopen bij een fietsenhandel naar keuze. Deze stuurt dan een fietsfactuur voor maximaal 750 euro (eventueel nog verhoogd met maximaal 250 euro aan accessoires en verzekering) naar Zorggroep Tellens. Tellens betaalt de factuur en verrekenet het bedrag met je salaris, eindejaarsuitkering, vakantiegeld of in te leveren uren, afhankelijk van je aangegeven keuze. De regeling bevat een aantal voorwaarden (je moet bijvoorbeeld wettelijk een minimumsalaris en een minimum aantal verlofuren overhouden), dus lees eerst

de informatie voordat je een fiets aanschaft. De informatie en de aanvulling op de arbeidsovereenkomst zijn beschikbaar via de receptie van de locaties.

Je kunt overigens wel een fiets kopen die duurder is dan 750 euro, het meerdere moet je dan zelf betalen aan de fietsenhandelaar. Tellens betaalt niet meer dan 750 euro voor de fiets, plus maximaal 250 euro voor accessoires en verzekering. Via het Nationale Fiets Plan was er geen ruimte voor onderhandeling of inruil van een oude fiets. Met de nieuwe regeling heeft de fietsenhandelaar daar iets meer ruimte voor. Dat zul je echter wel zelf moeten afspreken.

Meer informatie?

Heb je nog vragen, dan kun je terecht bij de salarisadministratie, telefoon 0515 – 570 870.



nieuws

uit de **OndernemingsRaad**

Hallo collega's,

Even een kort overzicht van OR-punten in de afgelopen periode.

In januari en februari is de VROM- Inspectie (Minister van Volkshuisvesting Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer) in Huylickestein geweest. De OR was hier ook bij aanwezig. Er werd gekeken naar de bedrijfshulpverlening en naar het beleid Agressie & Geweld en Biologische agentia (blootstelling aan hepatitis B /Infectie ziekten). Hier is een rapport over gemaakt met daarin aandachts- en verbeterpunten.

De OR heeft in samenwerking met de Onderdeelcommissie van het Skewiel twee keer een achterbanvergadering georganiseerd, omdat er onduidelijkheid is over de gevolgen van het veranderingproces. Als OR hebben we een luisterend oor geboden en de aandachtpunten in een brief aan de Raad van Bestuur gezet. Er zijn vervolgens afspraken gemaakt over verbetering van het dienstrooster, de extramurale zorgroutes en in z'n algemeenheid de communicatie.

De OR heeft in april een eendaagse scholing gehad over o.a. de werkkostenregeling. Kort gezegd mag de werkgever maximaal 1,4% van het totale loon belastingvrij aan zijn werknemers betalen, bijv. via het fietsplan, kerstpakket, werkkleding (welke mee naar huis gaat). Deze nieuwe regeling is per 1 januari 2011 van kracht.

We hebben ook stil gestaan bij het feit dat we alweer een jaar werkzaam zijn als OR in deze samenstelling. We zijn erg positief over de samenwerking met elkaar, we hebben een leuke groep die actief en betrokken is bij elkaar en het OR werk.

Tenslotte kunnen we verheugd melden dat de 13e zetel van de OR is ingevuld door Mirella van de Schaaf. Zij werkt als EVV'er in Frittemahof. Ze stelt zich in de volgende Tellens Vertelt even aan jullie voor.

Vragen aan de OR of wil je informatie?

Graag bij Siemke, ambtelijk secretaris van de OR. Siemke is elke dinsdag en donderdag aanwezig op het Centraal Bureau te Bolsward, telefoon: 0515 - 570 870. Ook bereikbaar op orsecretariaat@zorggroeptellens.nl

COLOFON

Redactieadres:

Zorggroep Tellens
Marianne Metz
afdeling communicatie
Gasthuissingel 22
8701 BL Bolsward
telefoon 0515 – 570870
email: info@zorggroeptellens.nl

Vormgeving

Okkinga Communicatie,
Bolsward

Druk

Drukkerij Van der Eems

Tellens Vertelt

is het informatieblad van Zorggroep Tellens. Het verschijnt vier keer per jaar en is bedoeld voor medewerkers, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Zorggroep Tellens

heeft ruim 20 locaties en is gevestigd in: Blauwhuis, Bolsward, Franeker, Heeg, Makkum, Sneek, Oentsjerk, Tzum, Weidum, Witmarsum, Wommels, Workum en IJlst.

De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te wijzigen.

