

# Tellens Vertelt

■ Personeelsblad Zorggroep Tellens ■ Zesde jaargang Nr. 22, maart 2010

## **TEVREDEN CLIËNTEN...**

*de uitkomsten zijn prachtig*

## **CLIËNTEN VERRASSEN...**

*het verjaardagsontbijt*

## **GASTVRIJHEIDSZORG,**

*waardering met sterren*

## **WANDEL JE MEE...**

*de Statentocht in de Trynwâlden*



## Colofon

### Redactieadres:

Zorggroep Tellens  
Marianne Metz  
afdeling communicatie  
Gasthuissingel 22  
8701 BL Bolsward  
telefoon 0515 – 570870  
email: info@zorggroeptellens.nl

### Vormgeving

Bens, Leeuwarden

### Druk

Drukkerij Van der Eems

### Tellens Vertelt

is het informatieblad van Zorggroep Tellens. Het verschijnt vier keer per jaar en is bedoeld voor medewerkers, vrijwilligers en andere belangstellenden.

### Zorggroep Tellens

heeft 21 locaties en is gevestigd in: Blauwhuis, Bolsward, Franeker, Heeg, Makkum, Sneek, Trynwâlden, Tzum, Weidum, Witmarsum, Wommels, Workum en IJlst.

De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te wijzigen.



## Voorwoord

### Beste lezer,

Op het moment dat ik dit schrijf, ligt weer een nieuw jaar voor ons. Een jaar vol nieuwe uitdagingen, maar ook bedreigingen.

Het jaar 2010 is ook het begin van de nieuwe beleidsperiode die loopt tot 2014. Voor die periode hebben wij een beleidsplan opgesteld na overleg met de locatiemanagers en met de diensthoofden van het Centraal Bureau. Dit plan heeft als titel meegekregen "men moet net maar tûch opsette as it skip drage kin". Met deze titel willen wij als Raad van Bestuur duidelijk maken dat met z'n allen in veel opzichten de goede dingen doen, en de dingen goed doen.

De uitslag van het Cliënttevredenheidsonderzoek bewijst dat. Hierover kun je in deze Tellens Vertelt meer lezen. Dat moeten we proberen vast te houden. We moeten dus niet alles over de kop willen halen, en dat hoeft ook niet. Tegelijkertijd moeten we ook niet indutten of achteroverleunen. Er zijn nog genoeg zaken die beter kunnen. Deze staan beschreven in het beleidsplan. Voor 2010 is bijvoorbeeld de uitdaging om in overleg met de medewerkers een nieuw woonleefplan te maken, dat zal gaan gelden voor alle locaties. Doel: vriendelijker voor de cliënt, minder tijdrovend voor de medewerkers. Een andere uitdaging is om het thema gastvrijheid hoger op de agenda te krijgen. (De keukens van Wumkeshûs en Skewiel hebben het aangedurfd zich aan te melden voor de externe inspectie "Gastvrijheid met sterren". Na 2010 zullen de andere locaties volgen. In 2010 openen we ook nog twee nieuwe locaties, te weten Talma State en Noorderhoek. Het aantal woonzorgcentra komt daarmee op 15.

Dit zijn maar een paar van de uitdagingen. En de bedreigingen? Deze keer maar even niet....

### Arend Schenkel

Voorzitter Raad van Bestuur

## Inhoud



Nieuwe woningen **3**



Verjaardagsontbijt **4**



Woonleefplan **6**



100 jaar Dr. Wumkeshûs **7**



Geslaagd! **8**



Ergotherapie **9**



Locatie-nieuwtjes **10**



Gastvrijheid-zorg met sterren **11**



De Statentocht, doe mee! **12**

## Tellens heeft tevreden cliënten!

Net als in 2007, heeft in het najaar van 2009 een onafhankelijk, extern bureau onderzoek gedaan naar de tevredenheid van onze cliënten. Dit onderzoek is gehouden bij bewoners van de 13 woonzorgcentra (waar PG-bewoners de vragen niet zelf konden beantwoorden, deed de familie dat) en bij zelfstandig wonende cliënten. Per locatie is er een rapport gemaakt. De uitkomsten zijn prachtig.

Onze medewerkers krijgen van bewoners een cijfer tussen 7,5 en 8,4, van de familie van PG-bewoners een cijfer tussen 7,1 en 8,0 en van thuiszorgcliënten een cijfer tussen 7,7 en 8,9! De vraag "wat is uw totaaloordeel over het huis" beantwoordden bewoners met een cijfer tussen 7,5 en 8,2. De thuiszorgorganisatie Tellens krijgt op een soortgelijke vraag een cijfer tussen 7,5 en 8,8!

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Deze verschillen per locatie. De locatiemanagers zijn al druk in de weer om samen met de cliëntenraad een plan van aanpak op te stellen. Het motto van deze plannen van aanpak is "wat beter kan, moet beter, wat goed is, moeten we zo houden". De rapporten van de locaties zijn uiteraard voor iedereen na te lezen. Wil je dus weten hoe jouw locatie scoort – ook in vergelijking met andere locaties –, vraag er dan naar bij je leidinggevende.



**Meld je nú aan voor een fantastische zomerbaan!**

op: [www.zorggroeptellens.nl](http://www.zorggroeptellens.nl)

Volg jij een opleiding in de zorg, of ben je al gediplomeerd? Bij Tellens vind je een zinvolle baan met veel waardering voor wat je doet. Reageer snel en regel vast je zomerbaan. Je ontvangt een leuke attentie. Kijk voor de voorwaarden op [www.zorggroeptellens.nl](http://www.zorggroeptellens.nl)

Zorggroep Tellens is gevestigd in: Buiten, Behaard, Farello, Heeg, Sneek, Wâldens, Oerjant, Taar, Wâldens, Witmarsum, Wierum, Wierum en Sja.

**zorggroep Tellens**

## Werving zomerbanen van start

Aan het begin van het nieuwe jaar gaan we al weer van start met de werving van tijdelijke krachten voor de zomerperiode. We richten ons specifiek op medewerkers in de zorg. Alle medewerkers die worden aangenomen, krijgen eenzelfde arbeidsovereenkomst als medewerkers die op andere momenten worden aangenomen. Dit doen we bewust: we willen graag dat deze medewerkers als volwaardige medewerkers worden ingezet. Daar hoort ook een goed inwerkprogramma bij. We hopen dat we dit jaar opnieuw voldoende medewerkers kunnen aannemen, zodat we met z'n allen van een mooie zomer kunnen genieten!

In de kranten heb je mogelijk de advertentie al langs zien komen, maar ook nog even via Tellens Vertelt deze oproep: ben je stagiair en wil je meer ervaring opdoen in de zorg? Of ken je een zorgmedewerker die wil ervaren of het leuk werken is bij Tellens? Tip hen dan of meld je zelf aan voor een zomerbaan! Kijk voor meer informatie op de website of neem contact op met **Els Tiemersma van P&F, telefoon 0515 – 570 870.**

### Nieuwbouw

## Nieuwe woningen verrijzen in **Sneek, Witmarsum en Heeg**



De huidige bouw van het nieuwe woonzorgcentrum in Heeg vordert goed. Naar verwachting wordt het gebouw medio juni bouwkundig opgeleverd. Het woonzorgcentrum van **Talma State** biedt straks plek aan 25 bewoners. Oudere inwoners van Heeg en omgeving kunnen dan in hun vertrouwde omgeving blijven wonen als ze op (intensievere) zorg zijn aangewezen.

Ondanks dat het winterweer niet zo meewerkt, wordt er gestaag doorgewerkt in de **Noorderhoek** (Sneek). Daar is men bezig met het funderingswerk voor het nieuwe woonzorgcentrum met 30 zorgappartementen.

In **Aylva State** (Witmarsum) wordt op het moment van opmaak van deze Tellens Vertelt de kelder van het oude gebouw gesloopt. In het bestaande deel wordt druk verbouwd; hier komen een restaurant, dagopvang, keuken en linnenkamer.

# Cliënten verrassen met verjaardagsontbijt

In november 2009 hebben Laurent Lei en Eefke Zeilstra, beide werkzaam in Saxenoord, hun EVV opleiding afgerond. Laurent werkt in de zorg en Eefke is werkzaam bij de dagactiviteit. Vanuit hun EVV-opleiding hebben ze een kwaliteitscirkel opgezet met als onderwerp: het verjaardagsontbijt. Laurent en Eefke vertellen waarom ze dit hebben opgezet en hoe ze te werk zijn gegaan. En natuurlijk: de reacties van de jarigen.

“In Saxenoord hebben we twee teams. In het ene team kregen de cliënten een kaartje met hun verjaardag, in het andere team werd eigenlijk niks gedaan behalve bij mensen die 100 jaar (of ouder) werden. Zij kregen altijd een verjaardagsboog bij de deur. Wij kwamen op het idee om hier één lijn in te trekken, en zo ontstond het verjaardagsontbijt. Vanaf 1 november zijn we gestart met het verjaardagsontbijt.”

## Werkwijze

“Vlak voor de zomer van 2009 hebben we een werkgroep opgericht om te brainstormen. Hierin zaten collega's van de verzorging en EVV'ers van beide teams. Daarnaast hebben we meerdere malen met de leidinggevende van de keuken om de tafel gezeten. We hebben ons plan van

aanpak uitgewerkt en na overleg met de betrokken disciplines zijn de benodigde materialen aangeschaft. Dan moet je denken aan theepotjes, eierdopjes en peper & zout stelletjes. Want het verjaardagsontbijt wordt uiteraard feestelijk geserveerd op een fraai dienblad. De verjaardagskaart met daarop de felicitaties van het personeel van Saxenoord completeert het geheel. Elke maand voor de 20ste geven wij de verjaardagen door aan de keukenmedewerkers. Zij zorgen dat het ontbijt op de dag zelf klaar staat. De verzorgende verrast de jarige 's ochtends met het verjaardagsontbijt.”

## En hoe zijn de reacties?

“Tot nu krijgen we erg leuke reacties van de cliënten! Mensen zijn erg verrast als ze 's ochtends het ontbijt krijgen. Een aantal mensen heeft zelfs een bedankje in de nieuwsbrief laten zetten. Ook de collega's reageren heel positief. Dit bleek wel toen Laurent op zijn eigen verjaardag thuis een ontbijtje kreeg van zijn collega's. En wij zelf vonden het zó ontzettend leuk om dit 'project' te doen. Juist om dat dit écht de cliënten aangaat. Wij hebben er met veel plezier aan gewerkt en gaan met veel enthousiasme verder.”



# Vertel'ns

Wat zijn jouw werkzaamheden bij Tellens?

Ik werkte voorheen in Dokkum en ben op een moment gevraagd of ik bij Skewiel wilde invallen als huishoudelijke hulp. En zo ben ik bij Skewiel terechtgekomen. Na een tijdje kwam daar de opleiding Helpende Welzijn en Zorg en die heb ik gevolgd. Sindsdien mag ik me gediplomeerd deipaadstiper noemen. Wat dat inhoudt? Ik help de cliënt om invulling te geven aan de dag. Ik kom bij de mensen thuis en ik kan hen helpen bij uit bed komen, wassen en aankleden, bij huishoudelijk werk maar ook bij bijvoorbeeld een boodschap doen. Met mensen die dat willen, ga ik ook wel een wandeling maken of samen de krant lezen. Het kan van alles zijn.

*Een deipaadstiper wast de ramen samen met een cliënt.*



**Bij Zorggroep Tellens** werken ruim 1350 medewerkers en evenzoveel vrijwilligers. Van zorgverleners, ICT, facilitair, technisch en administratief medewerkers tot gastvrouwen, chauffeurs, teveel om op te noemen. In deze rubriek kijken we een dagje met één van onze collega's mee. Deze keer **Jellie Hoekstra, deipaadstiper bij Skewiel Trynwâlden**

## **Sociale functie**

Waar anders misschien drie verschillende functionarissen voor langs zouden moeten komen bij een cliënt, kan de deipaadstiper veel verschillende vormen van hulp voor haar rekening nemen. We zijn immers opgeleid tot helpende welzijn en zorg en geven huishoudelijke hulp. De cliënt heeft daardoor niet zoveel verschillende gezichten om zich heen. Bovendien bouw je daardoor samen een band op en weet je heel goed wat er speelt. De deipaadstiper heeft een heel sociale functie en tevens een rol in observeren. Hoe gaat het met iemand? Heeft iemand plannen voor de volgende dag? Je hebt veel contact met de mensen en soms stimuleer je hen om te doen wat men het liefst zou willen doen. Het valt je ook op wanneer er extra welzijn of zorg nodig is, of aanpassingen in de woning. In dat geval geef ik mijn bevindingen door aan collega's in mijn 'doarpstal'. Skewiel heeft vijf doarpstallen ofwel wijkteams. Elk team heeft zijn eigen deipaadstipers, verzorgenden en helpenden. In z'n totaliteit werken er ca. 70 deipaadstipers bij Skewiel.

## **Aandacht voor welzijn**

Door die werkwijze is er veel aandacht voor het welzijn van de klant. Een andere functie van de deipaadstiper is begeleiding. Dat kan gaan om een bezoekje aan de huisarts, individuele begeleiding maar ook om begeleiding bij leuke activiteiten. Eén keer in de week help ik bijvoorbeeld bij de

koffieochtend. Ik zorg er voor dat de mensen worden opgehaald en ook weer naar huis gebracht. Ik doe dat samen met vrijwilligers. Een deipaadstiper organiseert de activiteit niet zelf, maar helpt wel bij de uitvoering ervan. Nu en dan maken we een uitstapje en dan ga ik bijvoorbeeld mee naar een museum.

## **Eerstverantwoordelijk**

Bij Skewiel is iedere medewerker eerstverantwoordelijke. Als deipaadstiper ben ik eerstverantwoordelijke voor de huishoudelijke hulp aan de cliënt. Ik bespreek de werkzaamheden met de cliënt, rapporteer in de deipaadwijzer (het zorg-/leefplan) en evalueer met de cliënt. Ook zit ik bij MDO's als dat nodig is. Als de cliënt ook verzorging heeft, is er tevens een eerstverantwoordelijke voor de zorg. Zo kan een cliënt dus verschillende ev-ers hebben. Gezamenlijk stemmen we alle ondersteuning aan de cliënt goed op elkaar af.

## **Allround**

Ik heb een klein contract bij Skewiel en toch werk ik er veel. Dat komt omdat ik inval bij de collega's van zorg of welzijn. Ik ben allround, een beetje een manusje-van-alles. Het is ook wel makkelijk dat je overal inzetbaar bent. Ik woon vlakbij, in Aldtsjerk, dus ik ben er zo. Zoals ik werk, dat is zo mooi als het maar kan. Ik kom overal thuis, heb veel contact met mensen, heel gevarieerd. It is gewoan prachtich moai!

## OR- nieuws

Het laatste traject van de fusie tussen Zorggroep Tellens en Skewiel Trynwâlden is afgerond. Er is een afspraak gemaakt over de nieuw te vormen medezeggenschapsstructuur. Wanneer dit voorstel door de beide partijen wordt goedgekeurd wordt, is de weg vrij voor de verkiezingen.

Tussen nu en de verkiezingen zijn er nog enkele zaken welke door de OR van Skewiel behartigd moeten worden. Na de verkiezingen ontstaat er één OR Tellens, met daarnaast een Onderdeel Commissie Skewiel voor de zittingsperiode van vier jaar.

*N.B: Een onderdeelcommissie wordt op grond van Artikel 15, in overleg met de bestuurder, ingesteld door de OR. Hiertoe dient de OR een instellingsbesluit te formuleren.*

# WOONLEEFPLAN

**Tijden veranderen, we zijn ervaringen rijker, nieuwe regels dienen zich aan. Dat geldt ook voor het zorgdossier. Als een cliënt bij ons komt wonen, worden allerlei afspraken en gegevens geregistreerd in het persoonlijke zorgdossier van de cliënt. Door de jaren heen is dit dossier steeds dikker geworden. Bovendien vraagt nieuwe regelgeving een wijziging qua registratie. Om kort te gaan, het bleek tijd voor het aanpassen van het zorgdossier.**

Een werkgroep, bestaande uit twee locatiemanagers (Annagreet Krommendijk en Durk Bruinsma) en de twee kwaliteitsfunctionarissen (Ageeth van Dalen en Almer Tiel), is hiermee aan de slag gegaan. Gekozen is voor de naam: woonleefplan. Deze naam sluit goed aan bij de visie van Tellens. Immers, voor de cliënt ligt het accent op prettig wonen, lekker eten, leave susters en broeders en reuring.

## Stand van zaken

Op dit moment wordt hard gewerkt aan het nieuwe WoonLeefPlan (WLP). In het WLP staat beschreven hoe de cliënt wil leven en op welke ondersteuning de cliënt van Zorggroep Tellens kan rekenen om te leven zoals hij of zij dat wil. Het nieuwe

WLP voldoet straks aan alle externe en interne eisen (HKZ, Zorgkantoor, Norm Verantwoorde Zorg, etc.) die aan het plan worden gesteld. Ook zal het WLP alleen de onderdelen bevatten die voor de betreffende cliënt van toepassing zijn. "We willen vooral een eenvoudig, praktisch en logisch plan", vertelt Annagreet Krommendijk. "Het woonleefplan wordt door de locatiemanagers en de Raad van Bestuur van harte aanbevolen. We zijn het er over eens dat het huidige zorgdossier niet meer aan alle eisen voldoet en in de loop van de jaren hier en daar 'te dik' is geworden."

Het eerste concept woonleefplan is inmiddels in het KMT/GMT en met de afgevaardigden van de locaties besproken. Ook de Centrale Cliëntenraad wordt hierbij betrokken. De opmerkingen worden momenteel verwerkt, waarna het plan opnieuw wordt bekeken. "Verder gaat de werkgroep zich nog buigen over de manier van scholing en ondersteuning van medewerkers die straks met het nieuwe woonleefplan gaan werken. Je kunt bijvoorbeeld denken aan workshops en uitleg op de locaties. Zodra er meer ontwikkelingen zijn, komen we daar in Tellens Vertelt op terug", besluit Annagreet Krommendijk.



## OR-verkiezingen

De nieuwe datum voor de OR-verkiezingen is: woensdag 27 april 2010



# 100 jaar Dr. Wumkeshûs!

**In 2010 bestaat het Dr. Wumkeshûs in Sneek 100 jaar. En dat willen we vieren! Dat gebeurt in de feestweek van 31 mei tot en met 6 juni a.s.**

Gestart wordt met de opening van de foto-expositie met oude foto's natuurlijk van vroeger. Koffie, gebak, hapjes en lekkers horen daarbij. De kleindochter van Dr. Wumkes wordt uitgenodigd voor de officiële handeling. Op dinsdag is er een middag- en avondvoorstelling van Theater Veder. Woensdags is er nog meer feest met onder andere een grote barbecue voor de bewoners. Op donderdag hebben we een verrassingsevenement waar we nog niks over los laten. En op vrijdag wordt er een mini-symposium georganiseerd, waarvoor professor Deeg en drs. Tromp als inleiders zijn uitgenodigd. Zij spreken resp. over de toekomst van het ouder worden en over levensboeken. Vrijdagavond is er feest voor personeel en vrijwilligers in De Stolp en op zaterdag kunnen medewerkers en vrijwilligers hun oud-collega's treffen tijdens de reünie. Op zondag wordt de feestweek afgesloten met een kerkdienst in het teken van het feest en 's middags een open middag.

**"We hopen op een heel gezellige feestweek", aldus locatiemanager Pieter Groenhof. "Tijdens de feestweek kunnen mensen elkaar treffen en herinneringen ophalen aan het Dr. Wumkeshûs. De beleving van mensen die met het Wumkeshûs te maken hebben en hadden, door de tijden heen, vonden we belangrijk om vast te leggen. Daarom wordt een boek uitgegeven "100 jier thús in het Dr. Wumkeshus". Alle bezoekers van de feestweek ontvangen een exemplaar.**

## [Oproepje]

**Ben je (oud-)medewerker, vrijwilliger of stagiair van het Wumkeshûs en heb je je nog niet opgegeven voor de reünie? Meld je aan bij de receptie van het Dr. Wumkeshûs!**

De verkiezingen worden gehouden voor een nieuwe vormen ondernemingsraad van Zorggroep Tellens. Deze nieuwe OR kan er alleen maar komen wanneer medewerkers zich beschikbaar stellen voor de OR. Wil jij jouw horizon en kennis verbreden, meebeslissen over protocollen en reglementen, een goede vermelding op je CV en met de Raad van Bestuur om tafel? Meld je dan aan als kandidaat voor de OR!

Willen jullie, als achterban, een goede OR? Laat dan je stem horen op de dag van de verkiezingen. Jouw stem is erg belangrijk!

## Aftredende en herkiesbare OR leden zijn:

<b>Annie Brouwer</b>	locatie Froonacker
<b>Ankie Bruining</b>	locatie Nij Stapert
<b>Wilko Bijlsma</b>	locatie Nij Stapert
<b>Epie Wijngaarden</b>	locatie Teatskehûs
<b>Joy Zieverink</b>	locatie Saxenoord
<b>Sjoukje Zuidema</b>	locatie Aylva State

## Opnieuw collega's geslaagd voor **Thuishulp A!**

**Tellens investeert in haar huishoudelijk medewerkers. Zij worden opgeleid voor het landelijk erkende diploma Thuishulp A waarmee ze meer service en ondersteuning kunnen bieden bij het huishouden. Want Tellens biedt meer dan alleen schoonmaakwerk. Onlangs zijn twee groepen medewerkers, in totaal 28 collega's, geslaagd voor hun diploma Thuishulp A.**



*Allemaal nog van harte gefeliciteerd!*

### **Diploma Thuishulp A, wat eraan vooraf ging...**

Na maanden van studeren en opdrachten maken, kwam voor vier huishoudelijk medewerkers van Frittemahof het schriftelijk examen in zicht. Er werden nog wat vrije dagen gepland voor extra studeertijd en toen was het zover. Op donderdag 26 november vertrokken ze uit Sneek naar Bolsward vol goede moed, maar wel zenuwachtig. De volgende dag op het werk kwamen de verhalen. Ze hadden er niet van geslapen en ze waren er beroerd van. Het was toch wel moeilijk geweest, want wat zijn nou ook weer de eigenschappen van een spons? Weet jij het? Gea was compleet blanco, er kwam niets meer uit. Ja, 's avonds in bed, toen wist ze het weer... De dames waren er van overtuigd dat ze gezakt waren, treurnis alom. Vlak voor de kerst kwam het mailtje uit Bolsward: het is goed gegaan, ze zijn bijna allemaal geslaagd. Bijna? Wie dan niet? Al snel werd duidelijk dat in ieder geval drie collega's waren geslaagd. De spanning steeg. Gea was op vakantie en de brief met goed of slecht nieuws lag nog ongeopend op haar deurmat.. Dit konden de andere collega's niet meer verdragen en de familie van Gea werd ingeschakeld om de brief te openen. De opluchting was enorm, toen bleek dat ook zij geslaagd was.

Wederom was er een groot aantal huishoudelijke medewerkers van verschillende locaties aanwezig om het diploma Thuishulp A in ontvangst te nemen op 25 januari. Allemaal van harte gefeliciteerd met deze geweldige prestatie!

**Anneke de Munnik**, teamleider facilitair Frittemahof

## Geslaagd voor **EVV-diploma!**

**Ook zijn er collega's geslaagd voor hun diploma tot Eerstverantwoordelijk Verzorgende (EVV). Op 10 december konden zij hun diploma in ontvangst nemen. Gertie van Heumen en Jolanda Veslinga zijn kersverse EVV'ers. Zij vertellen over de kwaliteitscirkel die ze in het kader van hun opleiding hebben gemaakt.**





**Bij vrijwel alle locaties van Tellens wordt ergotherapie ingehuurd via ambulante teams. Behalve bij Skewiel Trynwâlden: daar heeft men drie ergotherapeutes in dienst.**

Petra Degen, Sjoeke Donker en Anne Hoekstra vormen het team van de ergotherapie. Petra licht toe wat hun werk voor cliënten inhoudt. "Ergotherapie richt zich op het handelen. Het doel is te komen tot een optimale wijze van handelen, het uitvoeren van gewone dagelijkse activiteiten. Omdraaien in bed, naar het toilet gaan, boodschappen doen, computeren, brood smeren, koken, werken, autorijden, etcetera. Vaak is 'optimaal' voor iemand: zo zelfstandig mogelijk zijn. Soms is 'optimaal' zo goed mogelijk verzorgd kunnen worden: zonder onnodige pijn en veilig voor de verzorgers. Regelmatig is het nodig de omgeving aan te passen om tot optimaal handelen te komen. Een ergotherapeut geeft dan adviezen hoe de omgeving

## Ergotherapie, een veelzijdig beroep

aangepast moet worden, vraagt indien nodig hulpmiddelen en woningaanpassingen aan. En traint een goed gebruik van de hulpmiddelen als die geleverd zijn. De ergotherapeut bezoekt de cliënt bijna altijd thuis omdat daar de handelingen plaatsvinden".

In de acht dorpen van de Trynwâlden hebben de ergotherapeutes gemiddeld 90 cliënten in behandeling. De ergotherapie wordt in vergelijking met andere regio's al in een vroeg stadium ingeschakeld voor advies en training. "Wanneer ouderen wat minder mobiel worden komen er vragen om de mobiliteit, zelfstandigheid en veiligheid zo groot mogelijk te houden: zoals advies voor een geschikte rollator (een standaard model is vaak geen goede oplossing) en training ervan, zittend douchen mogelijk maken, een goede stoel, een werkstoel voor in de keuken, advies en training van een scootmobiel, het in- en uitstappen van een auto, de toiletgang 's nachts, het lezen bij slechtziendheid. Het is erg belangrijk dat ouderen in huis hun eigen dingen kunnen doen en erop uit blijven gaan. Een ergotherapeut kijkt altijd naar wat een dag voor iemand inhoudt, wat wil diegene eigenlijk doen, wat vindt hij belangrijk. Vanuit de ergotherapie

bieden we hier praktische oplossingen voor. In een terminale fase zijn er veel vragen op het gebied van de ADL: kunnen zitten en liggen, decubituspreventie, verzorging op bed, transfers, uitoefenen van een hobby. Ergotherapeuten worden bij grote problemen in de dagelijkse handelingen in de regel wel ingeschakeld, voor bijv. een rolstoeladvies. Wat ergotherapie te bieden heeft aan de oudere met beginnende mobiliteitsproblemen is vaak minder bekend."

Er is een verwijzing voor ergotherapie nodig van de huisarts of specialist. Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op maximaal tien behandeluren per kalenderjaar. In elke regio in Friesland zijn ergotherapeutes werkzaam die vanuit een eigen praktijk of een organisatie bij cliënten thuis komen, ongeacht of ze in een eigen huis of in een verzorgingshuis wonen.

Wil je meer weten over ergotherapie, dan kun je altijd even bellen: telefoonnummer 058 – 2564141 of email: [ergotherapie@skewiel-trynwalden.nl](mailto:ergotherapie@skewiel-trynwalden.nl)

"Ons thema was 'bewustwording'", vertelt Jolanda. "Bewustwording van jou, als medewerker, en van de dingen waar je mee bezig bent. Soms doe je je werk op routine, want je hebt het druk, je denkt er niet veel bij na, je handelt als altijd. Maar daardoor kun je uit het oog verliezen hoe jouw handelen overkomt op de cliënt. Heb je hem of haar echt je aandacht gegeven? Ben je in de snelheid van handelen niet iets vergeten?"

In onze opleiding hebben we een stappenplan opgesteld met daarin de huidige en de gewenste situatie. Vervolgens hebben we twee leden van de plaatselijke toneelvereniging bereid gevonden om uit te beelden hoe het niet moet. Het was een beetje overtrokken, maar de verzorgende kwam met veel bravuur binnen, opende gelijk de gordijnen, smeerde het brood zoals elke dag zonder te vragen wat de cliënt die dag wilde eten, was vooral zelf aan het woord in plaats van dat ze naar de cliënt luisterde, en dergelijke. Een situatie hoe het allemaal niet moet. Vervolgens hebben

we gekeken naar de wenselijke situatie, daarbij uitgaande van de cliënt. We hebben onze collega's gevraagd om bewust in de spiegel te kijken. Kijk eens naar je eigen handelen en geef aan hoe jij dat doet. Hoe ga jij de woning van de cliënt binnen, luister je naar wat de cliënt vertelt of ben je gefocust op de verzorgende handelingen die moeten gebeuren? We hebben hele leuke reacties gekregen en sommige collega's hebben verandering in hun gedrag gebracht. Best een heel succes dus.

We zijn nu klaar met onze opleiding, maar natuurlijk niet klaar met bewust met je werk omgaan. Dat is een continue punt van aandacht voor ons allemaal. Een punt ook waar we nu en dan op terugkomen. De cliënt verdient immers jouw volle aandacht!"

Gertie van Heumen is er ook erg enthousiast over. "Ik kwam op het idee toen ik een collega ging helpen bij een cliënt. Samen waren we druk aan het praten, ik en de

collega dus. En toen dacht ik: dit kan toch niet. Daarna werd ik me bewust van andere kleine dingen die eigenlijk niet goed zijn. Ik betrap me er zelf ook wel op, hoor. Ik deed de koelkast bij een cliënt open en zag dat er geen kaas meer lag. Ik was al onderweg om nieuwe te halen, totdat ik bij mezelf dacht: wil ze eigenlijk wel kaas? Dus terug en heb ik dat gevraagd. Het antwoord is vaak hetzelfde (ja in dit geval), maar je moet het wel even aan de cliënt zelf vragen. In de opleiding leert iedereen wassen en aankleden en reflecteren. Maar het is zeker zo belangrijk om jezelf aan te leren van te voren na te denken over je handelen. Dan ben je immers bewust bezig. En wat ik heel prettig vind, is dat we elkaar in ons extramuraal team scherp houden en over dit soort dingen praten.

**Gertie van Heumen en Jolanda Veslinga**  
evv'ers in Nij Mariënacker

# Tell us

Tellens  
locatie-  
nieuwtjes

Nij Stapert



## 'De Homeije' geopend

Op 14 december 2009 heeft Nij Stapert 'De Homeije' geopend, het fraaie nieuwe restaurant. Bewoners maken er graag gebruik van! Senioren uit Wommels en omgeving kunnen gebruik maken van het restaurant.

Martenahiem

## Wensen en verwennen

Bij Martenahiem in Tzum stond de hele maand februari in het teken van wensen en verwennen. Het hele huis was gedecoreerd met harten en goede wensen. In een speciale wensboom konden mensen een wens voor een ander hangen. Want 'geven' kan net zo fijn zijn als 'krijgen'. Met een High Tea gingen de wens/verwenweken van start. Gevolgd door een beauty verwenmiddag, georganiseerd door vier enthousiaste 4e jaars leerlingen van de RSG Simon Vestdijk uit Franeker. Ook de wens van de heer Kaastra is gerealiseerd. Met medewerking van de bemanning van de Prinses Maxima, een schip van de Maritieme Academie uit Harlingen, kreeg dhr. Kaastra een rondleiding op het schip en kon hij de machinekamer van binnen bekijken. In de planning staan verder nog ondermeer een bezoek aan een paardenfokkerij, een strandwandeling en een rondrit in de omgeving van de geboorteplaats van een aantal bewoners.

Saxenoord

## Het Tweede Thuis

In 2009 zijn de eerste contacten gelegd tussen de kinder-opvang Het Tweede Thuis en Saxenoord. Daarna volgden de bezoeken van de peuters en die bevielen zo goed, dat er een samenwerkingsverband is ontstaan. Vanaf 21 januari 2010 komen de peuters één keer per maand de deelnemers aan de groepsverzorging bezoeken. We houden ons bezig met thema's, zoals de jaargetijden, Sinterklaas en Kerst en vakantie. In de themaweken van maart doen de peuters mee met een grote activiteit. Dan gaan ze onder leiding van de gymjuf samen met de bewoners bewegen. We wensen de peuters en bewoners veel plezier bij al deze keren dat ze samen actief zijn.

Frittemahof



## 'Samen is toch gezelliger'

Na de gezellige kerstdrukte geven de bewoners in Frittemahof Sneek volop gehoor aan hun goede voornemens voor 2010: gezellig met elkaar bezig op een actieve en creatieve wijze. Creatief is onder ander de schildersclub, onder leiding van mevrouw Betten. Fraaie creaties worden er gemaakt. Sommige bewoners ontdekken nu hun tekentalent. Gezelligheid is er ook op de maandelijkse markt op donderdagmiddag. Vrolijke muziek, heerlijke kibbeling, leuke plantjes, sieraden, van alles en nog wat en gezellige drukte. Actief kan men zijn op de twee nieuwe, comfortabele hometrainers. Daarvan wordt gretig gebruik gemaakt. Iedere morgen gaat een aantal bewoners samen fietsen. 'Samen is toch gezelliger' is het motto.

Huylickenstein



## Vernieuwd restaurant Huylickenstein geopend

Op 1 maart jl. is het vernieuwde restaurant van Huylickenstein Bolsward geopend. In een spectaculaire show onthulden rondvliegende koks met acrobatische toeren de naam van het nieuwe restaurant: Weardshûs. De stadsomroeper van Bolsward had de bewoners opgeroepen vooral naar het Weardshûs te komen. In het restaurant was het gezellig druk. Alle aanwezigen kregen als aandenken een 'fûgeltsje' mee, een balancerend borrelglasje. Naast de bewoners van Huylickenstein kunnen ook senioren uit Bolsward en omgeving van het restaurant gebruik maken.



## Gastvrijheidszorg met sterren

Onze cliënten waarderen het om lekker te kunnen eten, drinken en wonen in een plezierige ambiance en een gastvrije omgeving. Zorgorganisaties die willen aantonen gastvrije zorg en welzijn te bieden en zich daarmee willen onderscheiden, kunnen dit doen door deel te nemen aan 'Gastvrijheidszorg met Sterren'. Gastvrijheidszorg met sterren is een waarderingssysteem voor de kwaliteit van de gastvrijheidszorg in de zorg- en welzijnssector. Iedere zorginstelling in Nederland kan op vrijwillige basis meedoen en één tot maximaal vier sterren verwerven. Verkregen sterren wordt vermeld in de Sterrengids Gastvrijheidszorg, een soort 'Michelingids' voor zorg- en welzijnsorganisaties.

Robbert van Heijningen licht toe: "Zorggroep Tellens gaat dit jaar voor het eerst meedoen met twee locaties, het Dr Wumkeshûs in Sneek en Skewiel Trynwâlden in Oentsjerk. Deze locaties gaan de kastanjes uit het vuur halen. Aan de hand van de ervaringen die deze locaties opdoen, gaan wij ons voorbereiden om volgend jaar met alle locaties in te schrijven voor 'Gastvrijheidszorg met Sterren 2011'. De keukens van de deelnemende locaties kunnen ter voorbereiding op de deelname 'stipe' krijgen van de Fryske topkok Reitse Spanninga". Reitse Spanninga topchef, bekend van Omrôp Fryslân en auteur van diverse kookboeken, heeft als motto: "Lekker iten is in form fan gelok!"

Nij Stapert en Nij Dekama

## Gastvrijheidstraining medewerkers

In Nij Stapert en Nij Dekama hebben medewerkers van de keuken en de zorg meegedaan aan een gastvrijheidstraining. "De verzorgende vraagt bijvoorbeeld bij de ADL 's ochtends of de cliënt die dag in het restaurant wil gaan eten. Hij/zij weet wat er die dag op het menu staat en nodigt de cliënt uit om uit eten te gaan", vertelt locatiemanager Annagreet Krommendijk. "In de gastvrijheidstraining zijn verschillende dingen aan de orde

geweest. Hoe geef je cliënten het gevoel dat ze welkom zijn in het restaurant, wat zeg en doe je dan bijvoorbeeld? Hygiëne en representativiteit zijn daarbij ook belangrijke aspecten: zie je er netjes uit, schone nagels, haren, kleding, etcetera. Verder is aandacht besteed aan het fraai dekken van de tafel, de wijze van serveren, kortom de hele presentatie rondom dineren in het restaurant. Het was een heel verfrissende training. In maart geven we daar een vervolg aan."

# De Statentocht in de Trynwâlden, wandel je mee ?



Op zaterdag 15 mei a.s. vindt de 8e Statentocht plaats. De Statentocht is een wandelevenement met veel verschillende routes, die allemaal beginnen en eindigen in dienstencentrum Heemstra State in Oentsjerk. De voorgaande edities waren zeer succesvol en kenden een deelnemersaantal tussen de 750 en 1100 wandelaars. Met een vaste ploeg van 70 vrijwilligers zijn we in staat deze activiteit te organiseren.

Alle collega's, cliënten en vrijwilligers van de andere Tellens-locaties nodigen we van harte uit om dit jaar ook mee te wandelen. Op een sportieve manier kun je zo kennis maken met nieuwste locatie van zorggroep Tellens en de prachtige omgeving. De korte afstanden ( 2,5 en 5 kilometer ) zijn rolstoeltoegankelijk.

**Datum:** zaterdag 15 mei 2010  
**Wandelafstanden:** 2,5 / 5 / 10 / 15 / 20/ 30 kilometer  
**Starttijden:** tussen 9.00 en 10.30 uur  
**Afstanden hardlopen:** 2,5 / 5 / 10 / 16 / 21,1 kilometer  
**Starttijd:** 11.00 uur  
**Kosten inschrijving:** € 4,50 (zonder medaille) en € 6,- (met medaille)



De routes lopen allemaal door de Trynwâlden en de gemeente Tytsjerksteradiel. Bij de start ontvang je een routebeschrijving. Er is EHBO aanwezig, douches en kleedruimte zijn er in de nabijgelegen sporthal. Onderweg is er voor de hardlopers beperkte verzorging (water). De wandelaars komen bij verschillende horecagelegenheden langs. Er is volop parkeergelegenheid in de buurt van Heemstra State, let op de bewegwijzering. Deelname is op eigen risico.

Voor meer informatie of vragen kun je bellen met Skewiel Trynwâlden 058-2564141 en vragen naar Auke Visser of Els Wouda.

**Graag tot ziens op 15 mei !!**

**De organisatie van de Statentocht:** vlnr voor Auke Visser, Els Wouda, achteraan Agnes Koffijberg, Jildert Andringa en Gina Hooghiemstra

