

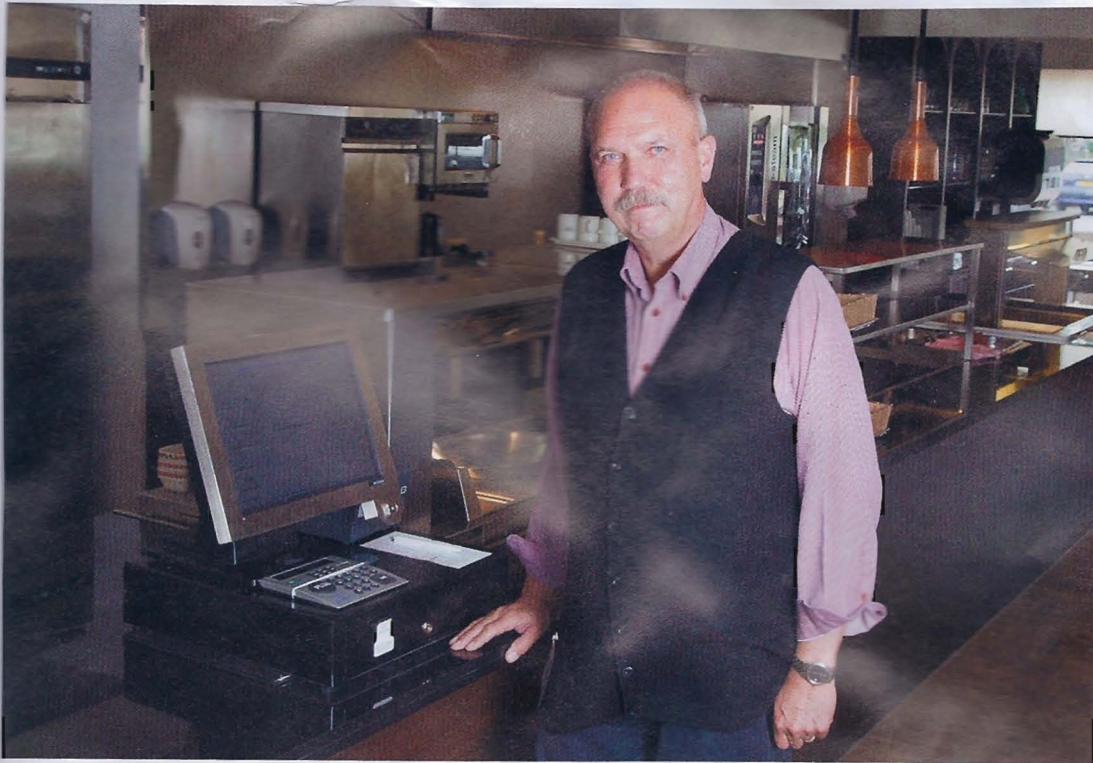


Zorggroep Tellens Pilot met cashless betalen

In woonzorgcentrum Huylckenstein in Bolsward gaan de bewoners vanaf 1 januari uitsluitend cashless betalen. Het gaat hier om een pilot binnen de Zorggroep Tellens. Als het een succes blijkt, wordt het systeem ook uitgerold over de overige woonzorgcentra.

Binnen de Zorggroep Tellens werd al langer nagedacht over een cashless betalingssysteem: 'Aan contante betalingen kleven veiligheidsrisico's, voor onze bewoners én medewerkers, maar contant geld is wel gemakkelijk. Wij zochten naar een cashless systeem met de veiligheid van digitaal betalen en het gemak van contant geld', aldus Robbert van Heijningen, hoofd Stafbureau bij Tellens. Met ondersteuning van de Rabobank werd

gekozen voor MiniTix als betaaloplossing. Jan Bouwhuis, adviseur Financiële Logistiek bij de bank: 'Het systeem bestaat al langer maar toepassing in een zorginstelling is vrij nieuw. De digitale portemonnee kan via internet gevuld worden tot een saldo van 300 euro. Als het saldo negatief dreigt te worden, kan er automatisch bijgestort worden. De bewoner, het thuisfront of de mantelzorgers hoeven dat in principe



maar één keer via internet in te stellen. De online portemonnee kan ook via IDEAL gevuld worden.' Bij verschillende Rabobanken liep de afgelopen maanden al een pilot. 'De ervaringen zijn positief', aldus Jan.

BETAALGEMAK

De betaalsleutel is verkrijgbaar in de vorm van een pasje, een sleutelhanger of een polsbandje. 'Wij hebben gekozen voor een pasje', vertelt Leendert Knigge, locatiemanager van Huylckenstein. 'Als deze pas voor de lezer gehouden wordt, is de betaling binnen twee seconden afgerond. Bewoners hoeven dus geen kaart door een apparaat te halen of een code te onthouden die ingetoetst moet worden.' Naast betaalgemak is veiligheid cruciaal, zegt Leendert: 'Bij verlies of diefstal kan de pas telefonisch of via internet geblokkeerd worden.' De pas draagt de naam van de instelling en de pashouder. De kassa herkent de pashouder bij het scannen. Leendert: 'Die herkenning geeft extra mogelijkheden, zo kunnen we vrijwilligers bijvoorbeeld korting geven in het restaurant.' MiniTix kan naast persoonsgebonden kaarten ook niet-persoonsgebonden kaarten met een prepaid-oplossing leveren.

VOORLICHTING

Invoering van een cashless betalingssysteem vraagt een cultuuromslag. Daarom is veel tijd gestoken in voorlichting. Leendert: 'Daarbij kregen we ondersteuning van de Rabobank. We hebben een aantal voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast hebben we seniorencoaches aangesteld voor bewoners, mantelzorgers en familieleden die niet vertrouwd zijn met internet. Deze vrijwilligers helpen met het online vullen van de digitale portemonnee en de online instellingen die daarmee samenhangen. We hebben er een spreekkamer voor ingericht met computerapparatuur en internetaansluiting.' Cashless betalen wordt op Huylckenstein gefaseerd ingevoerd. Robbert: 'Tot aan de jaarwisseling kan er behalve met de pas ook nog met contant geld worden betaald. Daarna wordt alleen nog 'met plastic' betaald. Bezoekers kunnen met de gewone pinpas blijven betalen.' Voor de zomer vindt een evaluatie plaats. Robbert: 'We zijn optimistisch, de reacties van de bewoners zijn positief. Als het systeem voldoet, wordt het cashless betalingssysteem ook ingevoerd bij de overige woonzorgcentra.'